

Samenvatting Onderzoek

INDIRECT PATIËNTGEBONDEN TIJD

INLEIDING

Op dit moment is het aantal declarabele uren (directe tijd) binnen de logopedie 40%, bleek uit het Gupta Rapport (2020). Dit rapport is opgesteld in opdracht van het Paramedisch Platform Nederland (PPN), naar aanleiding van de NZa-monitor van april 2019. Om een voldoende dekkend tarief en betaalbare zorg te realiseren, moet onder andere het aantal niet-declareerbare uren verminderen en het aantal declareerbare uren vermeerderen. Dit betekent dat de indirect-patiëntgebonden tijd moet verminderen, omdat dit het grootste aandeel vormt van de niet-declareerbare uren. De NVLF wil graag weten hoe de indirect-patiëntgebonden tijd wordt besteed.

METHODE

Om de hoofdvraag te beantwoorden is kwantitatief en kwalitatief onderzoek uitgevoerd middels een enquêteonderzoek en focusgroepen. In de enquête lag de focus op het beantwoorden van kwantitatieve vragen over de tijdsbesteding, welke taken worden verricht per fase van het Methodisch Logopedisch Handelen en hoeveel tijd dit kost. In de focusgroepen werd gezocht naar verdere verdieping van de enquêteresultaten en was aandacht voor ervaringen en gewenste oplossingen rondom de tijdsbesteding.

HOOFDVRAAG

‘Hoe besteden logopedisten in de eerste lijn de indirect patiëntgebonden tijd?’

(EEN GREEP UIT DE)

RESULTATEN EN CONCLUSIE

In de resultaten van de enquête, waar 73 logopedisten aan deelnamen, komen verschillende belangrijke thema's naar voren als tijdsintensieve activiteit, zoals de administratie aan het begin van de behandeling, het interpreteren en analyseren van onderzoek, de inhoudelijke voorbereiding op de behandeling en in de slotfase het schrijven van evaluatieverslagen. Daarnaast geeft 85% van de logopedisten aan indirect patiëntgebonden tijd ook buiten werktijd te besteden.

De thema's uit de enquête werden verder uitgediept in de focusgroepen, waar vijf logopedisten aan deelnamen. In de administratie speelt een wisselende tevredenheidservaring met betrekking tot het gebruik van zorgsoftware. Wat betreft het onderzoek worden verschillende onderzoeken genoemd waarbij de uitwerking tijdsintensief is, zoals articulatieonderzoek en de CELF Zinnen formuleren. Ook wordt aangegeven dat een spontane taalanalyse of – observatie waardevol wordt gevonden, maar weinig wordt uitgevoerd vanwege de tijd.

Bij het al dan niet gebruiken van digitale versies van onderzoeken spelen verschillende overwegingen, met als belangrijkste overweging de kosten. Een belangrijk thema in alle fasen van de behandeling is ook het cliëntcontact, het bellen en mailen van cliënten, of het coachen van ouders tijdens de behandeling. Taalbarrière wordt genoemd als beïnvloedende factor op de tijdsbesteding aan het coachen van ouders. Daarnaast wordt het overleg met derden veel genoemd, veel logopedisten noemen dit als essentieel voor het slagen van de behandeling, maar dat het wel veel tijd kost. Met betrekking tot overleg met derden wordt het ontvangen en lezen, maar ook het schrijven van verslagen, overleg met leerkrachten op scholen en overleg met ambulant begeleiders genoemd. In de focusgroepen bestaat onduidelijkheid over of en wanneer overleg met derden gedeclareerd kan worden.

Met betrekking tot de algehele ervaring rondom indirect patiëntgebonden tijd, wordt de werkdruk als hoog ervaren. Er wordt aangegeven dat efficiëntiemaatregelen worden toegepast, maar dat deze een negatief effect kunnen hebben op de kwaliteit van zorg. In de focusgroep komen verschillende oplossingen naar voren die de logopedisten aandragen voor de knelpunten rondom indirect patiëntgebonden tijd. Deze oplossingen kunnen worden meegenomen in vervolgonderzoek en vervolgstappen in dit project. De 'gewenste oplossingen' zijn in de figuur hieronder weergegeven.

Figuur 1:



VERVOLG

De volgende adviezen zijn aan de NVLF meegegeven naar aanleiding van de resultaten:

Op de resultaten van de enquête wordt geadviseerd nadere analyse uit te voeren, waarbij bijvoorbeeld gekeken kan worden naar verschillen tussen werkervaring, aantal werkuren, aantal cliënten en de doelgroep.

Daarnaast wordt geadviseerd om de Declareerwijzer opnieuw onder de aandacht te brengen, zodat logopedisten weten wanneer zij overleg met derden declarabel kunnen maken.

Met betrekking tot het gebruik van digitaal onderzoek spelen kosten een rol. Opties kunnen worden onderzocht om het gebruik van digitale onderzoek financieel toegankelijker te maken. Het gebruik van digitaal onderzoeksmateriaal heeft mogelijk een positief effect op de efficiëntie, omdat het printen, scannen en kopiëren afneemt en onderzoeksresultaten digitaal geanalyseerd kunnen worden.

Uit het onderzoek is gebleken dat logopedisten matig tevreden zijn over de verschillende softwareprogramma's in verband met overmatige tijdsbesteding aan administratie. Hiervoor is reeds een EPD-focusgroep gestart binnen de NVLF.