

Voorwaarden NVLF Juridische Dienstverlening

Artikel 1 Toegankelijkheid

- Lid 1 NVLF biedt haar leden die in loondienst werken, met uitzondering van studentleden, buitengewone leden en leden die wonen of werken in het buitenland, de in artikel 2 beschreven juridische ondersteuning.
- Lid 2 Deze juridische ondersteuning is enkel toegankelijk voor juridische kwesties over arbeid of inkomen binnen Nederland van een lid in hoedanigheid van werknemer.
- Lid 3 NVLF kan een lid die dit nog niet (voldoende) heeft gedaan, verzoeken om eerst zelf te proberen het geschil op te lossen.

Artikel 2 Juridische ondersteuning

- Lid 1 Onder juridische ondersteuning wordt verstaan: Het verstrekken van juridische informatie en advies per telefoon of e-mail, alsmede het verlenen van juridische bijstand in en buiten rechte.
- Lid 2 De juridische ondersteuning wordt verleend door een door NVLF aangewezen jurist, werkzaam bij een externe van NVLF onafhankelijke juridische dienstverlener.
- Lid 3 De jurist richt zich bij de juridische ondersteuning op de belangen van het lid. De jurist stemt alle handelingen vooraf af met het lid en houdt het lid op de hoogte van de stand van zaken.
- Lid 4 Het lid zal de jurist voorzien van alle benodigde informatie, vragen per ommekeer beantwoorden en op de hoogte houden van de stand van zaken.
- Lid 5 De jurist garandeert geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de juridische ondersteuning van het lid wordt ontvangen.

Artikel 3 Omvang

- Lid 1 De juridische ondersteuning is geen rechtsbijstandsverzekering, maar een service voor de NVLF leden met de omvang zoals beschreven in dit artikel.
- Lid 2 Het lid dient voor de juridische ondersteuning gebruik te maken van de door NVLF aangewezen jurist. Er is geen recht om een eigen jurist/advocaat te kiezen.
- Lid 3 NVLF betaalt de door NVLF aangewezen jurist tot een maximum van 10 uur per zaak. Extra uren a € 100,- inclusief btw, komen voor rekening van het lid. De jurist kan enkel extra uren bij het lid in rekening brengen na schriftelijke of digitale goedkeuring van het lid.
- Lid 4 Alle overige kosten die voortvloeien uit de juridische ondersteuning (waaronder doch niet uitsluitend reiskosten, deskundigen, griffierecht, deurwaarder, etc.) komen voor rekening van het lid. De jurist kan deze kosten enkel bij het lid in rekening brengen na schriftelijke of digitale goedkeuring van het lid.
- Lid 5 Indien er sprake is van overschrijding van het aantal uren (lid 2) en/of externe kosten (lid 3), kan een lid de NVLF schriftelijk en met redenen omkleed verzoeken om deze toch te vergoeden. NVLF is gerechtigd, maar niet verplicht, om deze kosten uit coulance geheel of gedeeltelijk te vergoeden. Indien NVLF een verzoek toekent, kunnen daar buiten dat verzoek om geen verdere rechten aan worden ontleend.
- Lid 6 Indien door NVLF betaalde kosten op een wederpartij kunnen worden verhaald, dient het lid zich maximaal in te spannen om deze kosten op de wederpartij te verhalen en bij succes af te staan aan NVLF.

Artikel 4 Aanmelding

- Lid 1 Een lid met behoefte aan juridische ondersteuning, dient zich te melden bij NVLF.
- Lid 2 NVLF onderzoekt of het lid een voldoende redelijk belang heeft bij de ondersteuning en verwijst het lid bij een positieve uitkomst door naar de externe jurist. Het lid geeft NVLF toestemming om de van het lid ontvangen input met deze jurist te delen.
- Lid 3 De jurist stuurt het lid een opdrachtbevestiging en gaat na akkoord als jurist voor het lid aan de slag.

Artikel 5 Beperkingen

- Lid 1 Een lid heeft geen aanspraak op de juridische ondersteuning:
- voor zaken tegen NVLF en aan haar verbonden organen en medewerkers;
 - voor zaken waarvan de oorsprong ligt op een moment dat het lid nog niet was aangesloten bij NVLF
 - bij een betalingsachterstand of schuld aan NVLF;
 - zodra het lidmaatschap is geëindigd
- Lid 2 De juridische ondersteuning kan worden geweigerd, opgeschort of per direct worden stopgezet indien het lid:
- een zaak dusdanig laat aanmeldt, dat deze in alle redelijkheid niet meer deugdelijk kan worden behandeld;
 - onvoldoende medewerking verleent, de jurist niet volledig bij de zaak betreft en/of niet alle informatie of onjuiste informatie aan de jurist verstrekt;
 - geen of onvoldoende redelijk belang heeft bij (voortzetting van) de juridische ondersteuning;
 - zich onredelijk, onheus of onfatsoenlijk tegen de jurist gedraagt e/of kenbaar maakt onvoldoende vertrouwen in de jurist te hebben;
- Lid 3 Een lid dat een onevenredig beroep doet op de juridische ondersteuning, een en ander ter beoordeling van de NVLF, kan door NVLF tijdelijk of definitief van de juridische ondersteuning worden uitgesloten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- Lid 1 De juridische ondersteuning wordt verleend door een externe jurist. NVLF is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor de dienstverlening van deze jurist. Claims naar aanleiding van de juridische ondersteuning, dient het lid niet bij de NVLF maar bij de jurist in te dienen.
- Lid 2 De aansprakelijkheid van de NVLF is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel 7 Slotbepalingen

- Lid 1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van deze voorwaarden of de juridische ondersteuning dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
- Lid 2 NVLF is eenzijdig gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan in na bekendmaking, maar zien enkel op toekomstige zaken en niet op reeds in behandeling genomen zaken.