



NVLF-app

Frequently asked questions

1. Waar kan ik de NVLF-app downloaden?

U kunt de app downloaden in de [iOS appstore](#) of [Google play store](#)

2. Hoe log ik in?

U logt in met uw persoonlijke inloggegevens die u in een persoonlijke mail hebt ontvangen. Uw inlognaam is uw lidnummer. Uw wachtwoord is een unieke combinatie van letters en cijfers. U kunt uw wachtwoord ook terugvinden op uw persoonlijke pagina van het NVLF ledenportaal.

3. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Nee, het is niet mogelijk uw wachtwoord te wijzigen. Echter u hoeft uw inloggegevens slechts eenmaal in te voeren. Uw smart device onthoudt de gegevens voor u.

4. Voor welke mobiele besturingssystemen is de app geschikt?

De NVLF-app is geschikt voor smartphone en tablet met besturingssystemen Android en iOS.

5. Door welke software versies wordt de app ondersteund?

De app wordt (net als vele andere apps) ondersteund door iOS versie 9 en hoger (iPhone & iPad) en door Android versie 6 en hoger. Lagere versies komen de kwaliteit van de app niet ten goede. Mogelijk kunt u bij een lagere versie de app wel downloaden en opstarten, maar wordt verder gebruik niet ondersteund.

6. Het lukt mij niet in te loggen. Wat moet ik doen?

Controleer uw inloggegevens. Ontvangt u een foutmelding dan kunt u contact opnemen met onze ontwikkelaar van de NVLF app, Performis BV via support@performis.nl. Neem in uw e-mail ook de volgende gegevens op:

- Apparaat + type: tablet/mobiel
 - Type: bijvoorbeeld: Iphone 5s of Samsung Galaxy 6
- Besturingssysteem + versie: Apple/Android
 - Versie vinden op Apple: Instellingen>Algemeen>Info>versie
 - Versie vinden op Android: Instellingen>Info telefoon of info tablet>Software gegevens>Android-versie
- Versie app: Is de meest recente versie van de app geïnstalleerd?
 - Meest recente versie installeren Android: Google Play Store>Zoek de NVLF app>Meest recente versie als er staat 'open', als er 'update' staat controleer na de update nogmaals uw fout.
 - Meest recente versie installeren Apple: App Store>Zoek de NVLF app>Meest recente versie als er staat 'open', als er 'update' staat controleer na de update nogmaals uw fout.
- Video of afbeelding: Liefst een video. Video kan dan verzonden worden via wetransfer.nl naar Performis.

7. Is de app ook toegankelijk als ik geen lid ben van het NVLF?

Iedereen kan de app downloaden, echter is de content van de app enkel te lezen voor leden van NVLF. Het is voor niet-leden wel mogelijk een losse editie of een los artikel aan te kopen in de app.

8. Kan ik wetenschappelijke artikelen in het archief terugvinden?

Alle wetenschappelijke artikelen uit het Nederlands Tijdschrift voor Logopedie vanaf 01-01-2012 zijn in het archief terug te vinden.

9. Hoe kan ik reageren op content in de app?

Bij elk nieuwsbericht of artikel in de app is een share mogelijkheid opgenomen. Kiest u voor de mail-button dan kunt u uw reactie sturen naar de redactie van het tijdschrift via communicatie@nvlf.nl.