



Veel gestelde vragen en antwoorden interprofessionele klachtbehandeling

Is er een reglement?

Ja, het Reglement Interprofessionele Klachtbehandeling is te vinden op www.klachtenloketparamedici.nl. In het Reglement is de procesgang omschreven. Het Reglement is niet alleen door de paramedische beroepsvereniging, maar ook door het KP vastgesteld. De paramedische beroepsvereniging is verantwoordelijk en draagt zorg voor verankering van het Reglement in de verenigingsstatuten en/of huishoudelijk reglement en/of ALV-besluit en/of andere wijze van vastlegging van een ledenbindende regeling.

Voor wie geldt interprofessionele klachtbehandeling?

Op dit moment geldt de regeling voor logopedisten en diëtisten die lid zijn van de NVLF respectievelijk NVD én in het Kwaliteitsregister Paramedici geregistreerd staan, ongeacht de registratie status. In de toekomst kan de regeling voor andere beroepsgroepen worden uitgebreid.

Hoe gaan werkzaamheden van het CvT (NVLF) over naar KLP?

De werkzaamheden van het CvT houden op per 1 juli 2019. Deze werkzaamheden worden voortgezet door KLP, in die zin dat nieuwe klachten van cliënten - om doelmatigheidsredenen - lopen via de Wkkgz diensten (klachtenfunctionaris en geschilleninstantie paramedici) en nieuwe klachten over een beroepsgenoot lopen via de interprofessionele klachtbehandeling van KLP. Het CvT (NVLF) handelt lopende klachten af.

Wat zijn de voordelen van interprofessionele klachtbehandeling?

De voordelen zijn als volgt:

- Kwaliteit van het beroep waarborgen.
- Collega beroepsgenoot scherp houden op de beroepsuitoefening.
- Uitspraken van het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering kunnen een norm stellen voor een beroepsgroep.
- Een signaal naar de maatschappij afgeven dat eventuele misstanden niet getolereerd worden.
- Een deskundigheidsbevorderende maatregel kan worden opgelegd.

Wat zijn de nadelen van interprofessionele klachtbehandeling?

De nadelen zijn als volgt:

- Art. 34 beroepsbeoefenaren vallen onder de regeling als ze lid zijn van de beroepsvereniging.
- Gesloten karakter van de vereniging.

Kan een lid zich aan interprofessionele klachtbehandeling onttrekken?

Nadat een interprofessionele klacht is ingediend helpt opzeggen lidmaatschap van de paramedische beroepsvereniging en/of het beëindigen van de KP registratie niet om zich aan de klachtbehandeling te onttrekken. De regeling blijft van toepassing en de klachtbehandeling loopt door.

Kan een beroepsvereniging een klacht indienen bij het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering

Ja, de NVLF of de NVD kan een klacht tegen een logopedist respectievelijk een diëtist indienen. De paramedische beroepsvereniging wordt namelijk gezien als een klachtgerechtigde.

Kan een paramedicus een klacht indienen over het handelen/nalaten van een paramedicus van een andere beroepsgroep?

Nee, een logopedist of een diëtist kan geen klacht indienen over het handelen of nalaten van een niet eigen beroepsgenoot.

Wat is het karakter van interprofessionele klachtbehandeling?

Interprofessionele klachtbehandeling is een vorm van verenigingsrechtelijk tuchtrecht in enge zin: het gaat om klachten van over eigen beroepsgenoten. De uitvoering ligt op basis van het Reglement interprofessionele klachtbehandeling bij het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering.



Waarom kunnen cliënten/ patiënten bij het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering géén klacht indienen?

De meerwaarde van tuchtrecht in ruimere zin dan interprofessionele klachtbehandeling, met de extra mogelijkheid voor een cliënt/ patiënt om te klagen over een paramedicus, wordt niet gezien. KLP biedt al de Wkkgz diensten aan. De cliënt/ patiënt kan zich bij een klacht wenden tot de klachtenfunctionaris en bij een geschil staat de gang naar de geschilleninstantie paramedici open. Een extra klachtregeling voor de cliënt/ patiënt naast deze Wkkgz diensten werkt verwarrend. Verder kan niet als voorwaarde worden gesteld dat eerst de procedure bij de klachtenfunctionaris moet zijn doorlopen.

Hoe is het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering samengesteld?

Interprofessionele klachtbehandeling wordt uitgeoefend door het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering. Het College bestaat uit een oneven aantal leden: de voorzitter (meester in de rechten) en leden-beroepsgenoten (logopedisten bij een klacht over een logopedist en diëtisten bij een klacht over een diëtist). Het College wordt bijgestaan door een secretaris (meester in de rechten).

Hoe onafhankelijk is het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering?

Het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering is totaal onafhankelijk, omdat geen instructies worden aanvaard van een paramedische beroepsvereniging en/of KP. De leden van het College hebben geen dienstverband met of bestuurlijke functie binnen de paramedische beroepsvereniging of KP. College leden hebben evenmin een rechtstreeks persoonlijk of zakelijk belang bij de afloop van een klacht. De leden van het College hebben een geheimhoudingsverplichting.

Verjaart een interprofessionele klacht?

Het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering neemt geen klachten in behandeling die ouder dan 10 jaar zijn.

Wat voor soort maatregelen legt het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering op?

Het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering beoogt de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bewaken en te bevorderen. Dit kan vanuit het perspectief van *leren & verbeteren* met het opleggen van een deskundigheidsbevorderende maatregel. Bij deskundigheidsbevorderende maatregelen gaat het om activiteiten volgens de geldende kwaliteitscriteria van het Kwaliteitsregister Paramedici. Voorbeelden hiervan zijn: - het volgen van bij- en nascholing op het vakgebied; - collegiale consultatie; - deelname aan een audit/ visitatie. De kwaliteitsbewaking en -bevordering is ook mogelijk vanuit het perspectief van *controleren & sanctioneren* met opleggen van een tuchtrechtelijke maatregel (bijvoorbeeld een waarschuwing, berisping of een boete van maximaal € 1.000) in het kader van verenigingsrechtelijk tuchtrecht. Maatregelen kunnen ook voorwaardelijk worden opgelegd.

Wie handhaaft deze maatregelen?

Het College van Toezicht & Deskundigheidsbevordering kan besluiten de uitspraak alleen in geanonimiseerde vorm te publiceren op de website of in het verenigingstijdschrift van de paramedische beroepsvereniging. Verder wordt bij het opleggen van een deskundigheidsbevorderende maatregel het bestuur van de betrokken paramedische beroepsvereniging in kennis gesteld van zowel de uitspraak als de opgelegde maatregel. De paramedische beroepsvereniging oordeelt of voldoende uitvoering aan de maatregel wordt gegeven. Ook andere maatregelen dan deskundigheidsbevorderende maatregelen worden gehandhaafd door de betrokken paramedische beroepsvereniging.

Hoe zit het met de kosten?

Partijen zijn bevoegd zich tijdens de klachtbehandeling voor eigen rekening te laten bijstaan door een gemachtigde. De kosten van de interprofessionele klachtbehandeling brengt KP in rekening bij de betrokken paramedische beroepsvereniging. De klager is griffierecht van € 50 verschuldigd.