

Woerden, 6 juli 2020

Werkgroep vervolg kostenonderzoek, de suggesties

N.a.v. het kostenonderzoek is een werkgroep samengesteld vanuit praktijkhouders uit het werkveld en vertegenwoordigers van het bestuur en bureau. Het doel van deze werkgroep is een advies geven aan het bestuur van de NVLF als vervolg op het kostenonderzoek van Gupta.

Uit het onderzoek komen de volgende punten naar voren:

- 1) Bevestiging dat het tarief onvoldoende is en de kosten niet dekt.
- 2) Erkenning dat het salaris van de logopedist niet reikt aan een gemiddeld salaris op HBO niveau.
- 3) De productiviteit (aantal declarabele uren) is laag: logopedisten besteden gemiddeld veel tijd aan indirecte patiëntenzorg. Veel meer dan andere paramedici.

Zoals iedereen weet wordt er al jaren vanuit de NVLF met de diverse zorgverzekeraars gesproken over de tarieven en over het declareren van indirecte patiëntgebonden tijd. Dit blijkt wettelijk gezien erg lastig. Hier willen we dan ook, met het rapport in onze hand, een standpunt kunnen maken t.o.v. de politiek en de wetgevers. Het is gewenst dat verzekeraars helderheid scheppen voor welke verrichtingen uit het logopedisch zorgtraject zij willen betalen.

In de ogen van de werkgroep is het niet haalbaar alle patiëntgebonden tijd declarabel te maken. De logopedisten werken volgens de richtlijnen. Bij het uitvoeren van de behandelingen zijn diverse werkzaamheden noodzakelijk o.a. het betrekken van het patiënten-systeem bij het proces. Zonder deze inspanningen missen we het doel en de toegevoegde waarde van de therapieën. We zien de kosten voor o.a. verslaglegging, overleg met derden e.d. als kosten die bij de Zorgverzekeraars thuishoren. En daarom zal enkel focussen op het maken van meer declarabele uren voor ons niet zonder meer mogelijk zijn. Dit zou ten koste kunnen gaan van de vergoede zorg voor de patiënten.

De werkgroep heeft daarom binnen vijf categorieën / ideeën bedacht waarmee mensen in het werkveld wellicht tijd kunnen besparen c.q. effectiever werken c.q. inkomsten kunnen genereren.

- | | |
|---|--|
| 1. Indirecte tijd en prestatiecodes | “kostprijsberekening maken en prestatiecodes hieraan koppelen |
| 2. EPD / ICT en administratieve lasten | “waarmee kan EPD en ICT ondersteunen en administratieve lasten verlichten” |
| 3. Declarabele uren | “hoe verhoog je het aantal declarabele uren?” |
| 4. Praktijkvoering en Medewerkers in loondienst | “ideeën voor taken voor medewerkers in loondienst, waar kan praktijkvoering efficiënter en effectiever?” |
| 5. Nieuwe diensten | “hoe genereer je andere inkomsten?” |

Als allerbelangrijkste punt ziet de werkgroep: het verhogen van het tarief voor 2021. Van de zorgverzekeraars wordt verwacht dat het tarief per 1 januari 2021 fors omhoog gaat op basis van de uitkomsten van het kostenonderzoek. Uit het Gupta onderzoek komt namelijk, net als uit het SEO rapport van 2011, dat het tarief voor de logopedist ontoereikend is. Alle partijen hebben zich vooraf gecommitteerd aan de uitkomsten van het rapport. Zorgverzekeraars zullen zich in onze ogen dus moeten committeren aan de uitkomst t.a.v. de tarieven net zoals de NVLF zich committeert aan het punt “zoeken naar ideeën om effectiever en efficiënter te kunnen werken”. De NVLF zal dit, waar zij kan, onder de aandacht dienen te brengen van de zorgverzekeraars, maar ook stakeholders als NZa en ministerie van VWS.

De ideeën die genoemd worden in de categorieën zullen verder uitgewerkt moeten worden, te beginnen met het inzichtelijk maken van de directe en indirecte taken van een logopedist.

Het is voor alle partijen van groot belang dat inzichtelijk gemaakt wordt wat de indirecte patiëntgebonden uren bij de direct gebonden uren zijn o.a. bij de richtlijnen. Een kostprijsberekening kan bijvoorbeeld door de SEB uitgevoerd worden. Hierdoor wordt inzichtelijk wat het vak logopedie precies inhoudt en waar logopedisten voor staan.

De werkgroep wil uitdrukkelijk aangeven dat het bij de categorieën praktijkvoering, medewerkers in loondienst en nieuwe diensten- gaat om opties en adviezen, het is aan de logopedisten zelf hun bedrijfsvoering uit te voeren naar hun eigen inzicht en wensen.

Tot slot wil de werkgroep graag aangeven dat dit advies voor in intern gebruik van de NVLF is en niet bedoeld voor verspreiding onder andere partijen dan logopedisten.

Met vriendelijke groet,

Werkgroep Vervolg Kostenonderzoek

1. Indirecte uren en prestatiecodes *)

*) *nadat de indirecte taken inzichtelijk gemaakt zijn kan men denken aan het invoeren van onderstaande prestatiecodes*

Onderwerp	Omschrijving	Opmerkingen
Onderwerp prestatiecodes is een jaarlijks terugkerend project. Voorstellen worden meegenomen in de overleggen met ZN en NZa. In een werkgroep met een afvaardiging leden uit commissies SEB, Vakinhoud en de LCV-ers wordt de inbreng logopedie uitgewerkt.		
Zorgverzekeraars (zv) kopen uniform alle prestaties in, tegen dezelfde voorwaarden. Denk aan inkoop DTL, Instructie, telefonische zitting.	Onderwerp meenemen naar werkgroep vermindering administratieve lasten/bestuurlijke afspraken	NVLF i.o.m. zorgverzekeraars
Aanvragen prestatie hulpmiddelen	Aansluiten bij ergotherapie. EN is al jaren bezig met het aanvragen voor een dergelijke prestatie. Uitwerken in welke situaties aanvraag hulpmiddelen noodzakelijk is.	NVLF
Vergoeding MDO mogelijk maken	Vergoeding MDO is wettelijk lastig. Opbouw prestaties is inclusief indirecte tijd. Probleem is bekend bij NZa en zorgverzekeraars. Blijven zoeken naar mogelijkheden voor vergoeding MDO. MDO kan de behandeling verkorten.	NVLF richting NZa
Aanvraag nieuwe prestatie eenmalig logopedisch rapport	Aanvraag indienen bij de NZa voor de beleidsregel 2022. Aansluiten bij de bestaande prestaties voor kindfysiotherapie vergroot de kans voor snelle toekenning prestatie. Voor indienen aanvraag eerst uitwerken in welke situaties een dergelijk rapport noodzakelijk is. Zie ook kindfysiotherapie.	NVLF naar NZa
Prestatie onderzoeksverslag voor een andere zorgverlener/zorginstelling	Verslag in opdracht voor een andere zorgverlener kan op dit moment niet vergoed worden. Prestatie aanvragen zodat hiervoor een tarief in rekening gebracht kan worden (bij de vragende instelling of zorgverzekeraar).	
Vergoeding overleg met en verslaglegging met <u>derden</u>	Niet alle scholen *) vergoeden deze overleggen en verslagen. Zorgverzekeraars vergoeden geen overleggen/verslagen met derden. Leden stimuleren om verslag derden en overleg derden in rekening te gaan/blijven brengen bij betrokken partijen. NVLF informeert scholen over vergoeden. NVLF streeft landelijke afspraken met stakeholders na. *) <i>Naast scholen betreft het ook verpleeghuizen, MDL artsen, mantelzorgers, verpleegkundigen, etc.</i>	NVLF informeert leden NVLF lobby bij scholen e.a. Mogelijkheden nagaan: <ul style="list-style-type: none"> • Financieren vanuit DBC's ? • Speerpunten opschrijven Waar bestaat onze kostprijs uit? Bij Commissie SEB neerleggen

Telelogopedie *) voor alle prestaties *) <i>alle vormen van zorg op afstand</i>	De NVLF verzoekt de Zorgverzekeraars om de mogelijkheid om alle prestaties via digitale zorg aan te bieden op te nemen in de overeenkomst. Let op een andere voorbereiding, van de behandeling.	
Prestatie aanvragen voor indirecte tijd	De wettelijke structuur biedt geen mogelijkheden voor een dergelijke prestatie. De prestaties zijn inclusief directe en indirecte tijd. Vergoeding indirecte tijd hoort thuis in de gesprekken met de zorgverzekeraars over hoogte tarieven.	Naar NZa Naar commissie SEB : waar bestaat het tarief uit? Welke deel direct en welk deel indirect?
Prestatie voor opdrachten thuis	Werkzaamheid valt onder regulier tarief. Een andere mogelijkheid is een prestatie aan te vragen voor contact met WhatsApp of iets dergelijks. Hierdoor kunnen tussentijdse kortdurende contacten/behandelingen ingepland worden.	
Aanvragen prestatie toeslag ANW (avond, nacht en weekend)	Aanvragen prestatie. Voor indienen aanvraag eerst uitwerken wanneer er sprake is van spoedzorg bij logopedie waarbij acute zorg in ANW noodzakelijk is.	NVLF naar NZa
Vergoeding specifieke logopedische producten	Onderzoek de mogelijkheden van een vergoeding voor een logopedisch product, dwz één vergoeding voor alle werkzaamheden rondom het behandelen van een stoornis. En maak inzichtelijk hoeveel directe en indirecte tijd de behandeling kost.	NVLF i.o.m. zorgverzekeraars

2. EPD / ICT en administratieve lasten

Onderwerp	Omschrijving	Opmerkingen
Afstemmen met gebruikers	Leveranciers stemmen beter af met haar gebruikers	Zie ook EPD focusgroep *)
Niet dubbel	Streven moet zijn dat er geen dubbel werk gedaan moet worden. Moet software opletten bij inbouwen. Het zou echt heel fijn zijn als de software dat soort teksten al standaard inbouwt.	
Richtlijnen	Invoeren richtlijnen: enerzijds goed om te doen, omdat de richtlijn beter in je hoofd zit welke keuze te maken, maar anderzijds veel dubbel werk/informatie en kun je zoals bij de TOS-richtlijn niet alles direct invoeren, omdat je op veel vragen nog geen antwoord hebt. En dus kost het meer tijd omdat je het op een later moment alsnog moet invoeren.	Voorlopig komen er geen nieuwe NVLF richtlijnen, behalve herzieningen EPD focusgroep (*)
Bewaartermijn	Bewaartermijn dossiers beperken	
Verwijzingen	Een verwijzing wordt op veel verschillende manieren verkregen (zorgdomein, zorgmail, eigen systeem huisarts), Eenvoudiger maken.	
Informatie verkrijgen	Eenvoudiger verkrijgen informatie van derden op locatie.	
Verslaglegging	Verslaglegging maken vanuit EPD.	Al veel mogelijk
Behandelmateriaal	Denk hierbij aan de optie om digitaal materiaal te gebruiken, hierin komt steeds meer beschikbaar	
Testgegevens	Invoeren testgegevens is veel werk. Neem deze zo veel mogelijk digitaal af indien (financieel) haalbaar.	
Voorblad	Doorontwikkelen van voorblad patiëntendossier en beschikbaar maken op de NVLF-site	
Cliënt zelf laten invullen	Patiëntgegevens online door cliënt laten invoeren indien mogelijk. Intakeformulier via website. Gegevens invoeren en laden in EPD	
Cliënt zelf laten invullen	Anamnese-vragen online laten invullen (indien mogelijk) en overnemen door EPD (inbegrepen bij complete versie)	
Omgaan met teksten	Vooraf ingevoerde teksten: 'tekstruimte' vergroten zodat je per bericht meer tekst in kunt voeren. Zoals bij het invullen van doelen en 'standaard tekst voor onderzoek/diagnose zodat deze alleen nog specifiek gemaakt hoeft te worden op de cliënt.	
Beeldbellen	Ook met leerkrachten, kwaliteitskringen en/of collegiaal overleg. En vergeet de cursussen niet.	
Telelogopedie	Ook gebruiken indien afspraken worden afgezegd vanwege vervoersproblemen, zieke familieleden thuis. Kapotte fiets, slecht weer, etc	
Declareren	Declareren: bijvoorbeeld niet per dag, maar per maand boeken.	
Boekhouding	Boekhouding koppelen aan EPD. Posten afboeken in EPD scheelt veel tijd.	
Zorgmail / Zorgdomein	Zorgmail / Zorgdomein koppelen. Koppeling met verwijzers noodzakelijk, uitbreiden met paramedici. Veel administratieve lastenverlichting te behalen. Eenvoudig en veilig over patiënten kunnen communiceren. Het nadeel hiervan is dat het wel geld kost.	NVLF maakt bij zv zichtbaar dat deze software extra kosten met zich meebrengen
Koppelen van de diverse registers	NVLF is in gesprek met Vektis en KP om de diverse registers te koppelen.	NVLF registers reeds zichtbaar bij Vektis.

		KP is bezig met een koppeling met Vektis.
Afstemming cursusdata	Zorg dat de data van cursussen voor Parkinson, etc niet tegelijkertijd vallen.	NVLF
Dossiers	Termijn voor bewaren van dossiers moet verkort worden.	

**) Ter info: De EPD focusgroep is gestart in januari 2020. Stand van zaken per juni 2020 : Richtlijn dossiervorming is geanalyseerd en suggesties met EPD softwareleveranciers Intramed, Incura en James software gedeeld en voor 1 aug. 2020 verwerkt. Leidt tot minder toetsaanslagen en gebruikersgemak binnen het EPD. Richtlijn TOS wordt medio juni opgepakt. Andere richtlijnen volgen daarna.*

3. Declarabele uren

Onderwerp	Omschrijving	Opmerkingen
Kijken naar productiviteit	Formeer een werkgroep die uit verschillende hoeken, objectief kan kijken naar productiviteit: Dus: logopedisten, mensen uit wetenschappelijke hoek, mensen uit financiële hoek, mensen uit de software-hoek, managers van b.v. een instelling en/of een fysiotherapeut of ergotherapeut.	
Leden informeren	Leden informeren over de opbouw van prestaties en tarieven: directe tijd inclusief indirecte tijd.	NVLF
Declareer overleggen	Aanvragen van een prestatie multidisciplinair overleg en verslag aan derden. Maak hierbij verschil tussen telefonisch overleg en buiten de deur	NVLF
Vergoeding uitval patiënten	Helaas, hiervoor is geen vergoeding mogelijk. De overheid ziet dit als ondernemersrisico.	NVLF
Tijdens (school)vakanties	Aanbieden scholingen logopedie in schoolvakanties of weekenden, naast data doordeweeks in de reguliere weken.	
Tijdens (school)vakanties	Telelogopedie aanbieden tijdens vakantie.	
Tijdens (school)vakanties	Andere werkwijzen toepassen: bijvoorbeeld patiënt intensief behandelen (meerdere keren per week) uiteraard alleen wanneer dit nuttig zou zijn.	
Optimale indeling werkdag	Wat optimaal is, kan per logopedist en werkveld verschillen. Leer van elkaar door ideeën te delen.	
Duur directe behandeltijd verlagen	Door de invoering van vrije prijzen zijn de tarieven ongeacht de tijdsduur. De zorgverzekeraars baseren het tarief op een gemiddelde behandelduur van 30 minuten. Dit kwam ook het Gupta-rapport. De behandeltijd naar beneden bijstellen levert meer tijd op voor andere werkzaamheden. Draagt niet bij aan het verminderen van de administratieve lasten.	

4. Praktijkvoering en medewerkers in loondienst *)

*) Deze onderwerpen zullen met de werkgeversvereniging in oprichting worden besproken en afgestemd.

Onderwerp	Omschrijving	Opmerkingen
State of the art	State of the art praktijkvoering vaststellen voor zowel kleine als grote praktijken	NVLF i.s.m. werkgeversorganisatie
Goede voorbeelden	inventariseer welke praktijken al samenwerken. Wie zijn de goede voorbeelden en waar lopen zij tegen aan.	NVLF
Coöperatie	Verkenning waar een coöperatie gehanteerd kan worden en wat hierin goed werkt	Actie NVLF
Ondersteuning delen	Gezamenlijke interne praktijkondersteuner delen of externe telefoondiensten.	i.s.m. werkgeversorganisatie
Verantwoordelijk maken	Medewerker verantwoordelijk maken voor praktijk-ondersteuningszaken zoals, materiaal bestellen, administratie bijhouden, EPD juist vorm geven (sjablonen enz.), wachtlijst bijhouden en zorgen dat de patiënt op de goede plek komt.	i.s.m. werkgeversorganisatie
Verantwoordelijk maken	Medewerker verantwoordelijkheid geven voor het aansturen en opzetten van de Audit in de uren dat er geen cliënten behandeld kunnen worden. Hier vast aantal uren per week voor geven, door de audit uit te voeren zou dit zichzelf terug kunnen verdienen.	Berekeningen hierop maken
Website	Website onderhoud: Het inrichten van de website kan ook zo gebeuren dat er relatief weinig onderhoud te plegen is. Als je het nieuwsitem al weglaat, veroudert de website ook minder snel. Een FB-pagina is dan makkelijker bij te houden met nieuwtjes. Op Facebook kun je een half jaar berichten vooruit plannen.	
Dossiers	Digitaliseren van dossiers.	
Baken	NVLF als baken voor alle vragen rondom bedrijfsvoering.	NVLF
Werkgroep	Richt een werkgroep op om kostenspecificatie van verschillende logopedische diensttrajecten helder te krijgen, zodat de praktijkhouders hun eigen ondernemingsplan kunnen schrijven. Het ontbreekt nu aan inzicht in de kostenopbouw van een logopedisch traject.	NVLF
Essentieel	Maak een lijst wat productieve/ essentiële taken zijn voor praktijkvoering en patiënten. Zoek uit hoe het salaris is opgebouwd in instellingen en vergelijk dit met de mogelijkheden die het tarief biedt om eenzelfde salaris te bieden bij dezelfde werkzaamheden en verantwoordelijkheden.	
Werkgeversvereniging	O.a. soort keurmerk opzetten (soort cao light). Houd hierbij rekening met de belangen van de medewerkers.	
werknemers	Indien nodig een werknemersvereniging oprichten.	
Toekomst van de 1 ^e lijn	Toekomst van de 1 ^e lijn waarborgen, o.a. door goede salariëring van werknemers.	
Voorlichting studenten	Voorlichting over arbeidsmarkt op de negen hogescholen.	Doet NVLF jaarlijks
Juridische voorlichting	Geef juridische adviezen aan medewerkers in loondienst. Regel dit ook voor werkgevers.	NVLF ondersteunt beide
Diverse vragen	Wat betaal ik aan een startende logopedist? ; Wat is een reëel loon? , FWG 55 is een mooie schaal, maar hoe haalbaar is dat met het huidige tarief? ; Wat is het gemiddelde startsalaris bij paramedici? ; Wat is een normaal bruto-uur salaris en wat voor kosten komen daar nog bij? ; Wat kost een pensioen-achtige bijdrage?	NVLF
Ondersteuning	Wat betaal je een administratief medewerker?	

Externe ondersteuning	Wat betaal je aan een telefoondienst?	
Training werkgever	Vanuit de NVLF aanbieden: rechten & plichten als werkgever en wat er allemaal bij komt kijken.	NVLFF
Onderzoek	Maak een valide enquête onder loondienst-logopedisten om tot een heldere knelpuntenanalyse te komen. En laat een onderzoeksbureau het loondienstwerkveld in kaart brengen voor gedegen gegevens zodat een helder beleid gevoerd kan worden met duidelijke opleidings- / kwalificatiediversificatie afhankelijk van doelgroep en specialisatie en werkervaring en de daarmee verbonden looneisen.	

5. Nieuwe diensten

Onderwerp	Omschrijving	Opmerkingen
Rustige weken	Rustige weken gebruiken om ondernemersactiviteiten en innovatieve ideeën te ontwikkelen en ontplooiën. Medewerkers in de praktijk hier bijvoorbeeld zelf regie in geven en verantwoordelijk maken voor bepaald item/onderdeel.	
Rustige weken	Projecten opstarten en financiering bij gemeentes aanvragen. Bijvoorbeeld de samenwerking met kinderopvang, passend onderwijs en de gemeente zoeken.	Vanuit Bestuurlijk Akkoord thema Organisatiegraad wordt o.a. samenwerking met gemeenten gestimuleerd.
Rustige weken	Het opzetten van projecten kost veel tijd, hoe is dit te financieren?	Hou project Organisatiegraad in de gaten. Daarnaast ook andere subsidiemogelijkheden.
Samenwerking	Samenwerking met ROS, gemeente en paramedische kinderpraktijk (fysiotherapie, logopedie, psycholoog) Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling gezamenlijke aanpak voor Spelen Op de Vloer (SOV). • Bijdragen aan de juiste zorg op de juiste plek; • Verlichting van de administratieve lasten binnen de eerste lijn • Regionale samenwerking ex-Covid19 patiënten 	NVLF actie, o.a. aandacht aan initiatieven besteden.
Ideeën delen	Ideeën onderling delen om van elkaar te leren en weten wat er speelt.	NVLF kan hierin faciliteren met centraal platform / website
Maatwerkpakketten aanbieden	Maatwerkafspraken. Bijvoorbeeld een pakketprijs voor bepaalde problematiek. Bijv. Hierin 70% begeleiding en 30 procent bevorderen van kwaliteit op dit gebied of preventie stimuleren. De logopedist deelt zelf haar tijd in samen met de patiënt en declareert het gehele pakket. Bijvoorbeeld OMFT pakket aanbieden of stempakket., vakantiepakket of bijvoorbeeld zanggroepen	Waar hebben we het hier precies over? Verkennen.
Geven van groepsbehandelingen	Bekijken of Format groepsbehandelingen aanpassing behoeft zodat gemakkelijker groepsbehandelingen gegeven kunnen worden. Deze zijn geprotocolleerd, verwijs daarnaar en leg alleen de afwijkingen vast op de behandeljournaals	
DBC	Werken met DBC's: binnen de dyslexiezorg zijn we hier al bekend mee. Vast bedrag voor een bepaald zorgtraject. Bijvoorbeeld NT2 traject	Een startidee om nader uit te zoeken
Kinderopvang	Samenwerking zoeken met kinderopvang vb.: <i>coaching on the job</i> verzorgen op het gebied van taal-stimulatie, met name in vve gebieden goed te doen aangezien zij zelf mogen bepalen waar budget aan te besteden.	

VP coaching	Samenwerking zoeken met VP <i>coaching on the job</i> m.b.t. communicatie en slikproblemen	
Trainingen	Geven van trainingen op allerlei gebieden zoals: NMG, TOS, taalstimulering, dysfagie en afasie.	Gezamenlijk met NVLFF ontwikkelen en beschikbaar stellen aan leden.
Multidisciplinair	Meer multidisciplinaire samenwerkingsverbanden starten (samen optrekken en samen nieuwe diensten ontwikkelen).	Vanuit Bestuurlijk Akkoord thema Organisatiegraad wordt hier de komende jaren sterk op ingezet
Oefensets in vakantie	Digitale oefenpakketten die ouders (buiten behandeling) kunnen aanschaffen, die je bijvoorbeeld ook gebruikt voor je reguliere cliënten. Zorg voor een oefen-set in de vakantie bij kinderen die al twijfelachtig zijn. Tijdsinvestering kan ook in de vakantie gemaakt worden. Let wel op copyright bij materiaal dat je (door)verkoopt!	
Cursussen aanbieden	Cursussen kunnen volgen/aanbieden in de vakantie, zodat collega's geen volle werkdag hoeven in te leveren om een cursus te volgen.	
Groepen opzetten	Groepen opzetten voor NAH zowel mono- als multidisciplinair. NT2 groepen opzetten het hele jaar door. Bepalen van de eisen.	
Taalgroepjes	Een soort taalgroepjes/voorleesuurtsjes opstellen in de vakantieperiode. Evt ook te volgen door mensen die geen cliënten zijn, tegen betaling.	
Leesbegeleiding	Leesbegeleiding in de vakantie: 3 keer per week met het kind oefenen, zodat ze thuis daar geen gedoe over hebben. Betaling door cliënten zelf.	
Ravens-2	Ravens-2 afnemen bij cliënten die de kosten zelf betalen.	
Meertaligheidsadviezen	Meertaligheidsadviezen geven. Eventueel voor particuliere vergoeding als men niet in behandeling is. Eventueel via gemeente-vergoeding regelen omdat het sterk preventief is om vanaf geboorte al bewust met meertaligheid om te gaan.	
Taalondersteuning	Onderscheiden meertalige lessen naast taalondersteuning vanuit logopedische professie.	
Ouderbegeleiding	Ouderbegeleiding voor VAT principes / Hanen-achtig in de avonden als hun kinderen op bed liggen, via telelogopedie.	
Spreken in het openbaar	Communicatie trainingen: spreken in het openbaar	
Ondersteuning zangers	Ondersteuning koren, zangers: goed gebruik stem	
Ondersteuning leerkrachten	Beroepsgerelateerde klachten Richting PABO's : stemtraining leerkrachten	
Niet Aangeboren Hersenletsel	Ondersteunen directe omgeving van cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel	
Aanvraag prestatie telefonisch spreekuur	Voor indienen aanvraag eerst uitwerken in welke situaties aanvraag telefonisch spreekuur noodzakelijk is en hoe de financiering daarvan mogelijk gaat zijn. Er zullen ook nieuwe mensen bellen, waar je nog niet bij kunt declareren.	
Nieuwe producten	Trainingen over nieuwe producten door NVLFF laten geven.	