

Hoe moet ik in 2020 de Patient Reported Experience Measures (Prem) uitzetten volgens de overeenkomsten zorgverzekeraars?

In de overeenkomsten 2020 hebben verschillende zorgverzekeraars de Prem opgenomen. Hieronder staat een overzicht hoe de zorgverzekeraars de Prem in 2020 in de overeenkomsten hebben opgenomen:

Naam	Inkoop Prem	Respons	Meetbureaus	Verplichtingen	Gebruik Prem
CZ Bijlage 1, art d.	De Zorgaanbieder neemt deel aan de landelijke benchmarkmeting PREM logopedie. De metingen dienen te worden uitgevoerd conform de specifieke werkinstructie. De vragenlijst en de werkinstructie zijn opgenomen op de landelijke jaarkalender van Zorgverzekeraars Nederland (ZN) die gepubliceerd zijn op www.patienterveringsmetingen.nl/ metingen onder PREM logopedie.	De Logopedist nodigt volgens de werkinstructie de Verzekerde(n) uit voor deelname aan de meting. De uitzetpercentages verschillen per meetperiode en staan hieronder weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> • 1 januari 2019 t/m 30 juni 2019 minimaal 30% • 1 juli 2019 t/m 31 december 2020 minimaal 40% 	De Zorgaanbieder is verplicht de meting uit te laten voeren door een meetbureau dat minimaal voldoet aan navolgende criteria en sluit hiertoe een overeenkomst, en voor alle bij de Zorgaanbieder werkzame Logopedisten: <ol style="list-style-type: none"> a) het meetbureau beschikt over een geldig NEN 7510 certificaat en b) een geldig ISO 27001 certificaat en c) voert de metingen uit volgens de werkinstructie PREM logopedie en vraagt geen andere data uit dan behorend bij de PREM logopedie d) het meetbureau gebruikt de data niet voor een andere doel einde dan de PREM logopedie. In ieder geval voldoen Mediquest , ZorgDNA/QDNA, Qualiview en CTO-logo/ Meor aan deze criteria. 	Het meetbureau voert de meting uit en deelt de resultaten met de Zorgaanbieder, de Zorgverzekeraar en voor de landelijke benchmarkrapportage via Zorgprisma. <p>Bij uitnodiging voor deelname dient de Zorgaanbieder de Verzekerde erop te wijzen dat de resultaten van de meting op geaggregeerd niveau gebruikt worden voor de doelen zoals informatie voor kwaliteitsverbetering, ten behoeve van een landelijke benchmarkrapportage en als informatie voor zorginkoop.</p>	De resultaten uit de PREM worden door de Zorgverzekeraar gebruikt als keuze-informatie voor de Verzekerden, als informatie voor kwaliteitsverbetering van de Zorgaanbieder, ten behoeve van een landelijke benchmarkrapportage via Zorgprisma aan de betrokken zorgverzekeraars en als informatie voor zorginkoop.

Naam	Inkoop Prem	Respons	Meetbureaus	Verplichtingen	Gebruik Prem
			De Zorgaanbieder gaat akkoord met en draagt zorg dat de meetdata (proces- en reponsdata), door het meetbureau worden gedeeld met de Zorgaanbieder en kosteloos worden verstrekt aan de Zorgverzekeraar en voor de landelijke benchmarkrapportage via Zorgprisma. Tevens wordt in deze overeenkomst vastgelegd dat het meetbureau handelt conform de relevante wet- en regelgeving.		
Menzis Inkoopbeleid 2020	Het zorginkoopbeleid maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt jaarlijks deel aan een door Menzis erkend klantvaringsonderzoek, bijvoorbeeld de PREM*; o *Te vinden op www.patientvaringsmetingen.nl . Zorgaanbieder moet hiervoor de daarbij behorende werk- en meetinstructies volgen. Belangrijk is dat de zorgaanbieder aan de zorgvuldigheidseisen en eisen rondom data delen voldoet. De resultaten worden ook met Menzis gedeeld zodat we onze	We vinden het belangrijk dat klantvaring gemeten wordt, maar stellen hierbij geen inkoopseisen aan uitzet- en responspercentages.		Daarnaast is landelijk besloten het klantvaringsonderzoek te laten verlopen middels de PREM. Menzis zal verder in gesprek gaan met zorgaanbieders over mogelijke alternatieven (zoals Zorgkaart Nederland) om administratieve lasten verder te reduceren.	

Naam	Inkoop Prem	Respons	Meetbureaus	Verplichtingen	Gebruik Prem
	klanten hierover kunnen informeren via de Zorgvinder.				
ASR	Geen verplichtingen omtrent de Prem opgenomen in de overeenkomst 2020-2022.				
Zilveren Kruis Art. 5	Ja, als voorwaarde in de overeenkomst vastgelegd.		Alle logopedisten in uw praktijk meten klantenervaringen met de PREM-vragenlijst. Aansluiting bij een meetbureau is hiervoor niet verplicht.	De zorgaanbieder legt uitkomsten van een klantervaringsonderzoek en de verbetermaatregelen die hieruit voorkomen schriftelijk vast, bijvoorbeeld in een (jaar)verslag. Bij een controle kan gevraagd worden naar de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en de verbetermaatregelen.	
Caresq Art. 5 In overeenkomst A en B.	De zorgaanbieder voert gedurende de looptijd van de zorgovereenkomst onder zijn behandelde patiënten continu klantervaringsonderzoek uit door middel van de patient reported experience measures (PREM) vragenlijst voor logopedie.	De zorgaanbieder spant zich in om alle behandelde patiënten in de praktijk uit te nodigen voor het invullen van de PREM vragenlijst logopedie; De zorgaanbieder brengt de PREM vragenlijst logopedie actief onder de aandacht bij alle behandelde patiënten in de praktijk die de vragenlijst	De PREM wordt uitgevoerd door Qualiview, ZorgDNA/QDNA, ZorgRespons of MediQuest; Indien de zorgaanbieder geen gebruik maakt van de PREM vragenlijst logopedie door een door ons aangewezen meetbureau zoals benoemd in artikel 5 lid 2.a, is het de	De zorgaanbieder geeft toestemming aan de zorgverzekeraar tot inzage in de uitkomsten van de PREM vragenlijst logopedie bij de zorgaanbieder en kan gebruik maken van de uitkomsten die door de	De zorgverzekeraar kan de uitkomsten zoals benoemd onder c en g gebruiken als informatie voor zorginkoop, als informatie voor verzekerden, als informatie voor kwaliteitsverbetering en als input voor

Naam	Inkoop Prem	Respons	Meetbureaus	Verplichtingen	Gebruik Prem
		ontvangen en spoort hen aan deze in te vullen; De zorgverzekeraar behoudt zich het recht om met de zorgaanbieder in gesprek te gaan indien de zorgverzekeraar aanwijzingen heeft dat de zorgaanbieder niet aan de inspanningsverplichting voldoet zoals benoemd in artikel 5 lid 2 onder d en e.	zorgverzekeraar toegestaan de zorgovereenkomst – A om te zetten naar zorgovereenkomst – C; <i>Of</i> 2.a, is het de zorgverzekeraar toegestaan de zorgovereenkomst – B om te zetten naar zorgovereenkomst – D;	meetbureaus genoemd onder a verzameld en geanalyseerd worden;	landelijke benchmarkrapportages.
ENO	Geen verplichtingen omtrent de Prem opgenomen in de overeenkomst 2020				
Zorg en Zekerheid	Geen verplichtingen omtrent de Prem opgenomen in de overeenkomst 2020				
DSW	Geen verplichtingen omtrent de Prem opgenomen in de overeenkomst 2020				
VGZ	Geen verplichtingen omtrent de Prem opgenomen in de overeenkomst 2019 en 2020				