

## **Vragenlijst klantervaringsonderzoek logopedie 2015 – Preventieve logopedie**

Uw logopedist wil graag weten wat uw mening is over de logopedische behandeling. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Deze vragenlijst is ontwikkeld door de NVLF, beroepsvereniging van logopedisten.

## Algemeen

In deze vragenlijst wordt gesproken over 'het kind' of 'uw kind'. Dit is degene die voor een consult bij de logopedist is geweest. Degene met de klacht.

1. Ik ben:

- de ouder / verzorger van het kind
- anders, namelijk: .....

2. Wat is de leeftijd van uw kind?

\_\_\_ jaar (getal: 0 -18)

3. Wat is het geslacht van uw kind?

- Jongen
- Meisje

4. Hoe zou u over het algemeen de gezondheid van uw kind noemen?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Redelijk
- Slecht

5. Voor welke klacht(en) is uw kind bij deze logopedist behandeld?  
(meer dan één antwoord mogelijk)

- Taal
- Spraak
- Stem
- Eten en drinken
- Afwijkende mondgewoonten
- Gehoor
- Anders, namelijk: .....

Pagina 3 van 7

6. Door wie is geadviseerd (of doorverwezen) om naar een logopedist te gaan?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- De jeugdarts (consultatiebureau-arts / schoolarts)
- De kinderarts
- De huisarts
- De verpleegkundige
- De pedagogisch medewerker
- De leerkracht
- Anders, namelijk: .....

## Afspraak maken

7. Was er een wachtlijst?

- Nee
- Ja
  - Hoeveel weken na aanmelding kon uw kind terecht voor een eerste afspraak?  
\_\_\_\_\_ weken.
  - Vond u de wachttijd vervelend?
    - Ja
    - Nee

8. Konden er afspraken gemaakt worden op gunstige dagen en tijden?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

9. Heeft u informatie gekregen over het tijdig afzeggen van afspraken?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig

## Logopedisch consult

De volgende vragen gaan over het logopedisch consult. Tijdens dit consult heeft de logopedist een onderzoek uitgevoerd om inzicht te krijgen in het probleem.

Met het woord onderzoek wordt bedoeld: onderzoeken, tests, screenings en observaties die door de logopedist werden uitgevoerd en/of vragenlijsten die u of uw kind moest invullen.

Met "logopedisch probleem" wordt bedoeld: het probleem dat na onderzoek is vastgesteld.

Kies "n.v.t. (niet van toepassing)" als u de vraag niet kunt beantwoorden.

	<i>Niet</i>	<i>Enigszins</i>	<i>Grotendeels</i>	<i>Volledig</i>	<i>n.v.t.</i>
10. Heeft de logopedist het doel van het onderzoek besproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Heeft de logopedist de uitslag van het onderzoek besproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Heeft de logopedist het logopedisch probleem duidelijk uitgelegd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gaf de logopedist goede informatie over het vervolgtraject?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Werkte de logopedist voldoende samen met andere zorgverleners (bijvoorbeeld jeugdarts en/of jeugdverpleegkundige)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Werkte de logopedist voldoende samen met de leerkracht en/of pedagogisch medewerker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Gaf de logopedist advies over hoe met de klachten kon worden omgegaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Bejegening

Kies "n.v.t. (niet van toepassing)" als u de vraag niet kunt beantwoorden.

	<i>Nooit</i>	<i>Soms</i>	<i>Meestal</i>	<i>Altijd</i>	<i>n.v.t.</i>
17. Besteedde de logopedist voldoende tijd aan uw kind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Luisterde de logopedist aandachtig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Nam de logopedist uw kind serieus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Voelde uw kind zich prettig bij de logopedist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Hield de logopedist rekening met specifieke omstandigheden en wensen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Legde de logopedist dingen op een begrijpelijke manier uit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Gaf de logopedist ruimte om vragen te stellen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## De locatie

Hieronder vindt u een aantal stellingen over de locatie. Kies "n.v.t. (niet van toepassing)" als u de stelling niet kunt beoordelen.

	<i>Nooit</i>	<i>Soms</i>	<i>Meestal</i>	<i>Altijd</i>	<i>n.v.t.</i>
24. De logopedist is telefonisch goed bereikbaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. De locatie is goed toegankelijk voor minder validen en kindwagens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. De wachtruimte is schoon en opgeruimd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. De behandelkamer is schoon en opgeruimd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. De behandelkamer biedt voldoende privacy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. De behandelkamer heeft geschikt meubilair.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Totale ervaring met de logopedist

30. Welk cijfer geeft u de logopedist?

(0 is de slechtst mogelijke logopedist en 10 is de best mogelijke logopedist)

slechtst mogelijke											best mogelijke
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Tot slot**

31. Wat is de hoogst voltooide opleiding van uw kind?

- Geen opleiding (lager onderwijs: (nog) niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, [M]ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- Anders, namelijk: .....

32. Wat is het geboorteland van uw kind?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Voormalig Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk .....

33. Wat is het geboorteland van de vader van uw kind?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Voormalig Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk .....

34. Wat is het geboorteland van de moeder van uw kind?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Voormalig Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk .....

35. Wilt u de logopedist een compliment geven, heeft u een tip of wilt u nog iets anders kwijt?

.....

.....

.....

.....

**Einde vragenlijst**

