

## Vragenlijst klantervaringsonderzoek logopedie 2015 – Onderwijs

Uw logopedist wil graag weten wat uw mening is over de logopedische behandeling. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Deze vragenlijst is ontwikkeld door de NVLF, beroepsvereniging van logopedisten.

## Algemeen

Met leerling wordt bedoeld: degene die gebruik heeft gemaakt van de diensten van de therapeut.  
Degene met de klacht. Degene die behandeld is.

1. Ik ben:

- de ouder / verzorger van de leerling
- anders, namelijk: .....

2. Wat is de leeftijd van de leerling?

\_\_\_ jaar (getal: 0 -18)

3. Wat is het geslacht van de leerling?

- Jongen
- Meisje

4. Hoe zou u over het algemeen de gezondheid van de leerling noemen?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Redelijk
- Slecht

5. Voor welke klacht(en) is de leerling bij deze logopedist behandeld?(meer dan één antwoord mogelijk)

- Taal
- Lezen / leesproblemen / leesvoorwaarden
- (Ondersteunende) communicatie
- Spraak
- Stem
- Eten en drinken
- Afwijkende mondgewoonten
- Gehoor
- Anders, namelijk: .....

6. Door wie is geadviseerd (of doorverwezen) om naar een logopedist te gaan?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- De leerkracht
- De remedial teacher
- De orthopedagoog / psycholoog
- Een paramedicus, bijvoorbeeld fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist
- De huisarts
- De consultatiebureau-arts / de schoolarts
- De kinderarts
- De tandarts / de orthodontist
- De KNO-arts
- De longarts
- De neuroloog
- Anders, namelijk: .....

### Afspraak maken

7. Was er een wachtlijst?

- Nee
- Ja
  - Hoeveel weken na aanmelding kon de leerling terecht voor een eerste afspraak?  
\_\_\_\_\_ weken
  - Vond u de wachttijd vervelend?
    - Ja
    - Nee

8. Konden er afspraken gemaakt worden op gunstige dagen en tijden?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

9. Heeft u informatie gekregen over het tijdig afzeggen van afspraken?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig

## Screening en onderzoek

De volgende vragen gaan over de screening en het onderzoek dat de logopedist gedaan heeft om inzicht te krijgen in het probleem. Met het woord onderzoek wordt bedoeld: de screening, onderzoeken of tests die door de logopedist werden uitgevoerd en eventuele vragenlijsten die de leerling moest invullen.

Daarnaast zijn er vragen over het logopedisch probleem. Met het logopedisch probleem wordt bedoeld: de stoornis die na onderzoek wordt vastgesteld.

	<i>Niet</i>	<i>Enigszins</i>	<i>Grotendeels</i>	<i>Volledig</i>
10. Heeft de logopedist het doel van het onderzoek besproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Heeft de logopedist de uitslag van het onderzoek besproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Heeft de logopedist het logopedische probleem duidelijk uitgelegd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gaf de logopedist goede informatie over het vermoedelijke verloop van de klacht of ziekte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Informatie behandelplan

	<i>Niet</i>	<i>Enigszins</i>	<i>Grotendeels</i>	<i>Volledig</i>
14. Legde de logopedist uit wat het effect van logopedie kan zijn op de klachten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Heeft de logopedist het behandelplan besproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Gaf de logopedist ruimte om mee te denken over het behandelplan en de gestelde doelen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Heeft de logopedist het doel van de behandeling en de rol van de leerling daarin duidelijk uitgelegd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Heeft de logopedist toestemming gevraagd om de behandeling te starten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Behandeling

	<i>Nooit</i>	<i>Soms</i>	<i>Meestal</i>	<i>Altijd</i>
19. Was u aanwezig bij de behandeling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Heeft de logopedist u geïnformeerd over de inhoud van de behandelingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Gaf de logopedist duidelijke uitleg over de oefeningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kies "n.v.t. (niet van toepassing)" als u de stelling niet kunt beoordelen.

	<i>Niet</i>	<i>Enigszins</i>	<i>Grotendeels</i>	<i>Volledig</i>	<i>n.v.t.</i>
22. Werkte de logopedist voldoende samen met andere zorgverleners (zoals bijvoorbeeld arts en/of fysiotherapeut)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Werkte de logopedist voldoende samen met de leerkracht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Gaf de logopedist advies over hoe met de klachten kon worden omgegaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Vroeg de logopedist wat u had gedaan met zijn of haar adviezen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Verwachtingen over het behandelproces

	<i>Niet</i>	<i>Enigszins</i>	<i>Grotendeels</i>	<i>Volledig</i>
26. Gaf de logopedist informatie over de duur van de behandelperiode?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Komt de duur van de behandelperiode (tot nu toe) overeen met uw verwachtingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Werd het behandelresultaat met u besproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. In hoeverre komt het resultaat van de behandelingen (tot nu toe) overeen met uw verwachtingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Zijn de klachten door de behandeling verholpen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Bent u tevreden over het resultaat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Bejegening

Kies "n.v.t. (niet van toepassing)" als u de stelling niet kunt beoordelen.

	<i>Nooit</i>	<i>Soms</i>	<i>Meestal</i>	<i>Altijd</i>	<i>n.v.t.</i>
32. Luisterde de logopedist aandachtig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33. Nam de logopedist de leerling serieus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34. Hield de logopedist rekening met specifieke omstandigheden en wensen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Legde de logopedist dingen op een begrijpelijke manier uit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36. Gaf de logopedist ruimte om vragen te stellen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37. Gaat de leerling graag naar de logopedist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### De school / instelling

Hieronder vindt u een aantal stellingen over de school / instelling.

Kies "n.v.t. (niet van toepassing)" als u de stelling niet kunt beoordelen.

	<i>Nooit</i>	<i>Soms</i>	<i>Meestal</i>	<i>Altijd</i>	<i>n.v.t.</i>
38. De logopedist is telefonisch goed bereikbaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39. De behandelkamer is schoon en opgeruimd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. De behandelkamer biedt voldoende privacy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. De behandelkamer heeft geschikt meubilair.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Totale ervaring met de logopedist

42. Welk cijfer geeft u de logopedist?

(0 is de slechtst mogelijke logopedist en 10 is de best mogelijke logopedist)

slechtst mogelijke									best mogelijke	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Tot slot**

43. Wat is de hoogst voltooide opleiding van de leerling?

- Geen opleiding (lager onderwijs: (nog) niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, [M]ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEOA, mOL, BBL, INAS)
- Anders, namelijk: .....

44. Wat is het geboorteland van de leerling?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Voormalig Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk: .....

45. Wat is het geboorteland van de vader van de leerling?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Voormalig Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk: .....

46. Wat is het geboorteland van de moeder van de leerling?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Voormalig Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk: .....



47. Wilt u de logopedist een compliment geven, heeft u een tip of wilt u nog iets anders kwijt?

.....  
.....  
.....

**Einde vragenlijst**