

NVLF jaarplan 2020 op hoofdlijnen

Voor het derde jaar wordt een jaarplan op hoofdlijnen gepresenteerd met gebruikmaking van de verdeling van de NVLF-activiteiten over zes rollen: *belangenbehartiger, serviceverlener, communicator, deskundigheidsbevorderaar, netwerker* en *vernieuwer*.

De vier kernwaarden van bestuur en bureau zijn nog steeds: betrokken, betrouwbaar, deskundig en vernieuwend.

Eind 2019 loopt het meerjarenbeleidsplan 2016-2019 af. Het bestuur heeft besloten op dit moment geen meerjarenbeleidsplan 2020-2023 op te stellen. De zorgwereld is momenteel dusdanig in beweging dat het belangrijk is in te kunnen blijven spelen op de actualiteit. Dit vergt de nodige flexibiliteit van bestuur en bureau. Bovendien is in 2019 het Bestuurlijk Akkoord Paramedische Zorg afgesproken dat voldoende kader geeft voor de komende jaren.

Belangenbehartiger

Belangenbehartiging blijft de belangrijkste activiteit voor de NVLF. De belangrijkste twee speerpunten van de belangenbehartiging zijn nog steeds het te lage tarief en de te hoge administratieve lasten. Samen met het lobbykantoor EPPA worden Tweede Kamerleden en hun beleidsmedewerkers, zorgverzekeraars, beleidsmedewerkers van ministeries, NZa, ACM en andere stakeholders benaderd, geïnformeerd en beïnvloed. Hierbij wordt ook extra aandacht besteed aan overdracht van kennis over de logopedie.

Daarnaast wordt blijvend aandacht gevraagd voor de openstaande vacatures in met name de eerstelijns. In 2020 gaan we door met praktische oplossingen die bij kunnen dragen aan het verlagen van het aantal vacatures, zoals de studie en het vak logopedie bij middelbare scholieren meer bekend maken, de herintreders het eenvoudiger maken de vereiste (KP) punten te verdienen en Vlaamse logopedisten te interesseren voor uitoefening van het vak in Nederland.

Tevens wordt aandacht gevraagd voor de logopedie in het onderwijs, loon naar werken op alle niveaus, de preventieve logopedie binnen de Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie en de essentiële functie van logopedie bij kwetsbare ouderen.

Bij belangenbehartiging blijft het belangrijk op de hoogte te zijn van hetgeen bij de leden leeft. In 2020 wordt geen grote ledenenquête gehouden, wel wordt een digitaal platform in Q2 geïntroduceerd waarvan wordt verwacht dat leden meer met elkaar en het bureau en bestuur in contact komen. Tevens zal binnen het platform een kennis- en kwaliteitsomgeving worden gevormd, gericht op het optimaal genereren, ontsluiten en delen van kennis.

De contacten met de diverse vakbonden voor de logopedisten werkzaam in het onderwijs (oa functieprofiel) en gezondheidszorg blijven, zodat directe betrokkenheid bij de cao onderhandelingen wordt gecontinueerd.

Bestuurlijk Akkoord Paramedische Zorg

In 2019 is het tweede bestuurlijke akkoord paramedische zorg getekend. Dit akkoord loopt vier jaar en bevat afspraken over kwaliteit, organisatiegraad, informatie voor de patiënt en digitalisering. In 2020 zal veel aandacht besteed worden aan de uitvoering van deze vier thema's. Met name kwaliteit, wetenschappelijk onderzoek vertalen naar de praktijk en organisatiegraad, het organiseren van de paramedische zorgverleners binnen de regio's, krijgen veel aandacht. Onderdeel van dit akkoord is ook het kostenonderzoek. De resultaten

daarvan zijn in 2020 bekend en dan moeten we kijken wat dat voor de logopedie gaat betekenen met name voor de hoogte van het tarief.

De gesprekken met zorgverzekeraars blijven gevoerd worden. Bij deze gesprekken is een actieve en betrokken groep van vertegenwoordigers van leden (LCV'ers) aanwezig.

Data

Data wordt steeds belangrijker en wordt ook specifiek genoemd in het bestuurlijk akkoord en de beweging *Juiste Zorg op de Juiste Plek*. Tijdens een meeting in het najaar van 2019 bleek dat leden nog weinig gebruik maken van de Nivel informatie. NVLF wil graag haar leden overtuigen van het nut en de noodzaak van data. Dit is voor de leden zelf om de bedrijfsvoering te optimaliseren, om te vergelijken met andere praktijken en vergelijken tussen behandelaars binnen een praktijk. Tevens is het benodigd voor betere inzicht in de logopedie en deze in de onderhandelingen met zorgverzekeraars en andere stakeholders te kunnen gebruiken. Dit beperkt zich niet tot alleen het werkveld 1^e lijn, maar ook gezondheidszorg en onderwijs.

Partnerships

NVLF heeft na evaluatie besloten de partnerships in 2020 niet te continueren in de huidige vorm. Er wordt onderzocht op welke wijze voordelen voor leden te behalen zijn zonder dat het veel tijd van het bureau kost.

EPD focusgroep

Begin 2020 zal een EPD focusgroep actief worden, die de belangen van de gebruikers van de verschillende EPD softwarepakketten gaat behartigen. Doel is optimaler gebruik te maken van de zorgregistratie software.

Ondersteuning verdediging belangen

Tot slot ondersteunt de NVLF waar dat mogelijk is regionale en landelijke initiatieven en zoekt zij aansluiting bij andere paramedische beroepsverenigingen, m.n. PPN (Paramedisch Platform Nederland) en KNGF, om gezamenlijk de paramedische belangen te verdedigen.

Serviceverlener

Uitgangspunten bij de serviceverlening van het bureau zijn tijdigheid, deskundigheid en betrouwbaarheid, waarbij het gemak voor de leden voorop staat.

Het beantwoorden van vragen van leden heeft in 2020 wederom de hoogste prioriteit: alle werkdagen van de week is het bureau goed bereikbaar en verstrekt het met betrokkenheid en deskundigheid de antwoorden zo snel als mogelijk. Zo nodig wordt gericht doorverwezen. Op de website is veel relevante informatie te vinden en zijn via actuele FAQ's antwoorden op veel gestelde vragen te vinden.

Juridische ondersteuning

NVLF biedt juridische ondersteuning bij vraagstukken rondom werk en inkomen voor de leden in dienstverband bij zorginstellingen, eerstelijnspraktijken en het onderwijs.

Veranderende wetgeving wordt gevolgd en leden worden geïnformeerd en ondersteund. In 2020 wordt ook juridische ondersteuning aan praktijkhouders verleend.

NVLF-registers

De NVLF-registers worden beheerd en effectieve ondersteuning wordt geboden bij de registratie.

Kwaliteitskringen

Een speerpunt in 2020 is het geven van impulsen aan de Kwaliteitskringen. Het nieuwe digitale NVLF-platform kan hierbij ondersteunen.

Communicator

Voor een effectieve communicatie met de leden zijn moderne middelen nodig. Via de websites, wekelijkse nieuwsbrief, het vakblad, het nieuwe digitale platform, Facebook, LinkedIn en Twitter worden leden geïnformeerd én wordt de dialoog aangegaan. Er wordt gebruik gemaakt van blogs en free publicity om de logopedie onder de aandacht van relevante doelgroepen te krijgen en te houden.

In 2020 zal naast infographics meer en meer gebruik worden gemaakt van ondersteunend beeldmateriaal, zoals vlogs, webinars en instructievideo's om kennis over te brengen en onderwerpen uit te leggen en onder de aandacht te brengen.

Transparantie over de besluitvorming binnen de vereniging en het tijdig informeren van leden krijgt continu aandacht, waarbij de actualiteit op de voet wordt gevolgd.

Deskundigheidsbevorderaar

Belangrijke speerpunten in 2020 zijn de herziening en/of implementatie van een aantal kwaliteitsinstrumenten waarmee gedeeltelijk in 2019 reeds is begonnen, te weten: richtlijn Stotteren, richtlijn logopedische Verslaggeving (ook wel richtlijn HASP, informatie uitwisseling tussen huisarts en medisch specialist), criteria Kwaliteitsregister Paramedici 2020-2025, de kwaliteitscyclus en het beroepsprofiel.

Extra aandacht wordt besteed aan uitbreiding van het aantal kwaliteit geregistreerde logopedisten werkzaam in de gezondheidszorg en onderwijs.

Cursussen

NVLF biedt zelf een beperkt aantal inhoudelijke cursussen aan. Oa de cursus voor nieuwe kwaliteitskring begeleiders wordt herzien.

Wel zullen cursussen op het gebied van praktijkvoering en persoonlijke ontwikkeling worden aangeboden. Dit aanbod bestaat voornamelijk uit cursussen, die aangeboden worden door de PPN Academie. Ondernemerschap krijgt hierbij veel aandacht.

Er zal ook gebruik gemaakt gaan worden van e-learning.

Wetenschapsraad

De Wetenschapsraad draagt bij aan de verdere ontwikkeling van de logopedie, evenals de door de NVLF gefinancierde leerstoel. De onderwerpen in de kennisagenda logopedie worden uitgewerkt en geïmplementeerd. Om evidence based te kunnen handelen is het cruciaal dat bestaande kennis wordt gedeeld én er nieuwe kennis wordt ontwikkeld over de effectiviteit van logopedische interventies. Wetenschappelijk onderzoek is noodzakelijk om de positie van de logopedist te verbeteren, de kwaliteit van logopedische interventies te borgen en te verhogen, het logopedisch handelen wetenschappelijk te onderbouwen en (zorg)kosten te verminderen.

Er wordt actief deelgenomen aan verschillende onderzoeksprojecten en de ontwikkeling van multidisciplinaire kwaliteitsinstrumenten.

Vanuit het bestuurlijk akkoord zal NVLF ook direct betrokken zijn bij werkgroepen voor de PREM (Patient Reported Experience Measure), PROM (Patiënt Reported Outcome Measure), DCSPH (Diagnose CoderingsSysteem Paramedische Hulp en vervanger van ICF) en de Behandelindex.

Netwerker

Het bureau en het bestuur willen in contact zijn en blijven met voor de NVLF relevante partijen. Vanuit de uitvoering van het Bestuurlijk Akkoord zijn nuttige contacten gelegd met andere paramedische beroepsorganisaties (PPN, Podotherapie, KNGF en Keurmerk (Fysiotherapie), Patiëntenfederatie Nederland, zorgverzekeraars en het ministerie van VWS.

Hogescholen

De samenwerking met de Hogescholen, verenigd in het LOOL (Landelijk Overleg Opleidingen Logopedie), ontwikkelt zich goed. De Zomertoer 2019, die gezamenlijk is uitgevoerd, is hier een goed voorbeeld van. Tevens wordt samen gekeken naar de toekomst van de logopedie: hoe ziet het vak eruit over x jaar?

(Regionale) samenwerking

Vanuit PPN-verband is gestart met het opzetten van regionale multidisciplinaire netwerken. Netwerken in Breda en Meierijstad zijn operationeel. Er zijn contacten met diverse ros'en (oa Robuust en Reos) en bestaande initiatieven, zoals Impuls (Rotterdam), AAP (Amsterdam), Utrecht en de Veluwe. Vanuit het bestuurlijk akkoord zal dit onderwerp als thema 'Organisatiegraad' veel aandacht krijgen, waarbij de NVLF een actieve rol zal spelen om netwerken op te gaan zetten en te ondersteunen.

Vanwege de richtlijn Logopedie bij kinderen met TOS en de multidisciplinaire aanpak zijn de contacten met de FENAC (Federatie van Nederlandse Audiologische Centra), SIAC (Samenwerkingen Instellingen met Auditieve en/of Communicatieve beperkingen) en SIMEA (stichting voor auditief en/of communicatief beperkte leerlingen, o.a. Kentalis en Auris) van groot belang om ervoor te zorgen dat patiënten optimaal behandeld worden.

NVLF is lid van CPLOL (logopedisten in Europa) en IALP (logopedisten wereldwijd). In 2020 zal de NVLF zich beraden op haar CPLOL-lidmaatschap.

Netwerkbijeenkomsten

Ook in 2020 wordt wederom een kwaliteitskring begeleidersdag georganiseerd om te netwerken en de kennis te actualiseren. In 2020 worden ook leden van kwaliteitskringen (één per kring) uitgenodigd. Het jaarcongres vindt vanzelfsprekend ook weer plaats.

De districtsbijeenkomsten worden weer vertaald naar de Zomertoer, waar elke provincie wordt bezocht. Hierbij worden de suggesties, die gedaan zijn in de evaluatie van deze activiteiten, uiteraard meegenomen in de opzet voor 2020.

Vernieuwer

De inzet op data is een vernieuwende stap, waarvan veel verwacht wordt. Het is dan wel belangrijk dat logopedisten hun zorgregistratiegegevens beschikbaar willen stellen. Dit blijkt de afgelopen jaren niet vanzelf te gaan en heeft in 2020 meer inspanningen vanuit het bureau nodig.

De opleiding van nieuwe kwaliteitskringbegeleiders wordt vernieuwd. Alle nieuwe kaderleden krijgen vanaf medio 2020 een introductie over de vereniging NVLF via een e-learning module. Deze zullen aan alle leden beschikbaar gesteld worden.

De consequenties van e-health voor de logopedist worden in kaart gebracht en de leden op de hoogte gehouden.

Het bureau heeft in 2019 een aantal nieuwe medewerkers mogen begroeten. Dit biedt nieuwe mogelijkheden op het gebied van de dienstverlening. De teams Beleid, Service en PR & Communicatie werken projectmatig en zorgen er voor dat werkzaamheden bij afwezigheid van collega's op hoofdlijnen kunnen worden overgenomen, zodat leden altijd snel en adequaat kunnen worden ondersteund. In 2020 zal daarom ook weer aandacht worden besteed aan teambuilding, contact tussen bestuur en bureau om onze ambities waar te maken.

Financiën

Een noodzakelijke voorwaarde is een gezonde financiële situatie van de vereniging. Die is zeker aanwezig en biedt voldoende ruimte om de ambities van 2020 te kunnen financieren.

Woerden, 28 november 2019

NVLF verenigingsbestuur