

Jaarplan 2019 op hoofdlijnen

Vorig jaar is gestart met een jaarplan op hoofdlijnen. Dit is goed bevallen en wordt doorgezet met gebruikmaking van de verdeling van de NVLF-activiteiten over de zes rollen. Deze zes rollen zijn *belangenbehartiger*, *serviceverlener*, *communicator*, *deskundigheidsbevorderaar*, *netwerker* en *vernieuwer*.

Eind 2017 zijn ook vier kernwaarden voor de vereniging benoemd, waarmee het bestuur en het bureau willen aangeven waar ze voor staan en wie ze zijn. Deze vier kernwaarden zijn:

- Betrokken
- Betrouwbaar
- Deskundig
- Vernieuwend

Eind 2019 loopt het meerjarenbeleidsplan 2016-2019 af. Het bestuur heeft besloten nu geen meerjarenbeleidsplan 2020-2023 op te stellen. De zorgwereld is momenteel dusdanig in beweging dat het belangrijk is in te kunnen blijven spelen op de actualiteit. Dit vergt de nodige flexibiliteit van bestuur en bureau.

Belangenbehartiger

De uitkomsten van de ledenenquête van begin 2018 gaven aan dat de NVLF veel meer zichtbaar moet maken wat zij aan belangenbehartiging voor haar leden doet. Dit is ter harte genomen en reeds voor de zomer van 2018 is gestart met een grotere zichtbaarheid van alle activiteiten die op dit gebied plaatsvinden. Dit wordt gecontinueerd in 2019.

De belangrijkste twee speerpunten van de belangenbehartiging blijven het te lage tarief en de te hoge administratieve lasten. Samen met het lobbykantoor EPPA worden Tweede Kamerleden en hun beleidsmedewerkers, zorgverzekeraars, beleidsmedewerkers van ministeries, NZa, ACM en andere stakeholders benaderd, geïnformeerd en beïnvloed. Hierbij wordt ook extra aandacht besteed aan overdracht van kennis over de logopedie.

Daarnaast wordt blijvend aandacht gevraagd voor de openstaande vacatures, de aantrekkelijkheid van eerstelijnspraktijken, logopedie in het onderwijs, loon naar werken op alle niveaus, de preventieve logopedie binnen de Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie en de essentiële functie van logopedie bij kwetsbare ouderen.

Bij belangenbehartiging blijft het belangrijk op de hoogte te zijn van hetgeen bij de leden leeft. In 2019 wordt geen grote ledenenquête gehouden, maar kiest de NVLF er voor de leden in het land op te zoeken, met name de Kwaliteitskringen lenen zich hier goed voor. Tevens wordt doorgegaan met het houden van digitale poll's onder de leden en het sturen van e-mails naar ledengroepen met vragen over specifieke onderwerpen.

De contacten met de diverse vakbonden voor de logopedisten werkzaam in het onderwijs (oa functieprofiel) en gezondheidszorg blijven, zodat directe betrokkenheid bij de cao onderhandelingen blijft.

Om logopedisten wegwijs te maken in de beleidsplannen van gemeenten en kansen binnen gemeenten te kunnen benutten, wordt in samenwerking met leden, contact met diverse gemeenten gelegd. Daarnaast worden besturen en samenwerkingsverbanden van scholen actief geïnformeerd over het nut van logopedie en de eisen en afspraken rondom vestiging op school.

Hoofdlijnenakkoord paramedische zorg

In 2017 is het hoofdlijnenakkoord paramedische zorg getekend. Dit akkoord loopt in 2019 door. Afspraken zoals onderzoek behandelindex, Patient-Reported Outcome Measure (PROM), uniformering contracten zorgverzekeraars, vermindering administratieve lasten en Diagnose Codering Systeem Paramedische Hulp (DCSPH) worden in 2019 verder uitgewerkt en ingevuld. Ook meer inhoudelijke onderwerpen als Zorg op de Juiste Plek, patiënt optimaal geïnformeerd, meerjaren onderzoeksprogramma paramedische zorg, waarin de Kennisagenda een plek krijgt, zijn in het hoofdlijnenakkoord opgenomen.

De gesprekken met zorgverzekeraars blijven gevoerd worden. Bij deze gesprekken is een actieve en betrokken groep van vertegenwoordigers van leden (LCV'ers) aanwezig.

Big Data

In deze tijd wordt big data steeds belangrijker en hier wordt stevig op ingezet, door middel van dataverzameling en –analyse van declaratie- en zorginhoudelijke gegevens, klantervaringsgegevens (PREM), gegevens van het centraal bureau voor de statistiek (CBS) en Vektis en andere relevante informatie. Deze data kunnen gebruikt worden voor kwaliteitsverbetering en eigen inzichten, zoals benchmarks en informatie per regio en bij de onderhandelingen met de zorgverzekeraars.

Partnerships

NVLF continueert de partnerships, waarmee onder meer financiële voordelen voor leden worden geboden.

Ondersteuning verdediging belangen

Tot slot ondersteunt de NVLF waar dat mogelijk is initiatieven van regionale en landelijke actiegroepen en zoekt zij aansluiting bij andere paramedische beroepsverenigingen, m.n. PPN (Paramedisch Platform Nederland), om gezamenlijk de paramedische belangen te verdedigen.

Serviceverlener

Uitgangspunten bij de serviceverlening van het bureau zijn tijdigheid, deskundigheid en betrouwbaarheid, waarbij het gemak voor de leden voorop staat.

Het beantwoorden van vragen van leden heeft in 2019 wederom de hoogste prioriteit: alle werkdagen van de week is het bureau goed bereikbaar en verstrekt het met betrokkenheid en deskundigheid de antwoorden zo snel als mogelijk. Zo nodig wordt gericht doorverwezen. Op de website is veel relevante informatie te vinden en zijn via actuele FAQ's antwoorden op veel gestelde vragen te vinden.

Juridische ondersteuning

NVLF biedt juridische ondersteuning bij vraagstukken rondom werk en inkomen voor de leden in dienstverband bij zorginstellingen, eerstelijnspraktijken en het onderwijs. Veranderende wetgeving wordt gevolgd en leden worden geïnformeerd en ondersteund. In 2019 wordt ook voor het eerst juridische ondersteuning aan praktijkhouders verleend.

NVLFF-registers

De NVLFF-registers worden beheerd en effectieve ondersteuning wordt geboden bij de registratie. In 2019 worden de NVLFF-registers geëvalueerd.

Software

Voor een goede serviceverlening aan de leden is er beschikking over betrouwbare en slimme softwaresystemen, zowel wat betreft het ledensysteem als de websites.

Kwaliteitskringen

Een speerpunt in 2019 is het faciliteren van de Kwaliteitskringen. Gedacht wordt o.a. aan software voor platforms om eenvoudig informatie uit te wisselen.

Communicator

Voor een effectieve communicatie met de leden zijn moderne middelen nodig. In 2019 worden deze nog meer en beter ingezet. Via de websites, wekelijkse nieuwsbrief, het vakblad, de app, Facebook, LinkedIn en Twitter worden leden geïnformeerd én wordt de dialoog aangegaan.

Er wordt gebruik gemaakt van blogs en free publicity om de logopedie onder de aandacht van relevante doelgroepen te krijgen en te houden.

In 2019 wordt extra gebruik gemaakt van infographics en ondersteunende (animatie)video's. Tevens wordt ingezet op het nog meer promoten van het vak logopedie en ondersteuning van leden met materialen.

Gedacht wordt aan een digitaal platform, waar leden met elkaar in gesprek kunnen en een kennisbank beschikbaar is.

Transparantie over de besluitvorming binnen de vereniging en het tijdig informeren van leden krijgt continu aandacht, waarbij de actualiteit op de voet wordt gevolgd.

Deskundigheidsbevorderaar

Belangrijke speerpunten in 2019 zijn de herziening van een aantal kwaliteitsinstrumenten, te weten:

- richtlijn Stotteren
- richtlijn logopedische Dossiervorming
- richtlijn logopedische Verslaggeving
- criteria Kwaliteitsregister Paramedici 2020-2025
- het beroepsprofiel
- kwaliteitstoets
- logopedische standaarden

Extra aandacht wordt besteed aan uitbreiding van het aantal kwaliteit geregistreerde logopedisten werkzaam in de gezondheidszorg en onderwijs.

Tevens worden de criteria van de eigen NVLFF-registers herzien.

NVLFF Academy

De NVLFF Academy biedt de leden uit alle werkvelden gerichte cursussen aan op het gebied van praktijkvoering en persoonlijke ontwikkeling. Dit aanbod bestaat uit door leden ontwikkelde cursussen en die van relaties, zoals de VvAA. Tevens gaat de nieuwe PPN

Academie cursussen aanbieden die interessant zijn voor alle paramedische zorgverleners. Ondernemerschap krijgt veel aandacht.

Wetenschapsraad

De Wetenschapsraad draagt bij aan de verdere ontwikkeling van de logopedie, evenals de door de NVLF gefinancierde leerstoel. De kennisagenda logopedie is oktober 2018 opgeleverd. De Wetenschapsraad werkt een plan van aanpak uit om de kennisagenda te implementeren. Om evidence based te kunnen handelen is het cruciaal dat bestaande kennis wordt gedeeld én er nieuwe kennis wordt ontwikkeld over de effectiviteit van logopedische interventies. Wetenschappelijk onderzoek is noodzakelijk om de positie van de logopedist te verbeteren, de kwaliteit van logopedische interventies te borgen en te verhogen, het logopedisch handelen wetenschappelijk te onderbouwen en (zorg)kosten te verminderen.

Er wordt actief deelgenomen aan verschillende onderzoeksprojecten en de ontwikkeling van multidisciplinaire kwaliteitsinstrumenten.

Netwerker

Het bureau en het bestuur willen in contact zijn en blijven met voor de NVLF relevante partijen. Vanuit de uitvoering van het Hoofdlijnenakkoord zijn nuttige contacten gelegd met andere paramedische beroepsorganisaties (PPN, Podotherapie, Optometristen, KNGF en Keurmerk, Fysiotherapie), Patiëntenfederatie Nederland, zorgverzekeraars en het ministerie van VWS.

Hogescholen

De samenwerking met de Hogescholen wordt steeds hechter. Nu niet gekozen is voor specialisaties wordt samen gekeken naar de toekomst van de logopedie: hoe ziet het vak eruit over 10 jaar?

(Regionale) samenwerking

Vanuit PPN-verband is gestart met het opzetten van regionale multidisciplinaire netwerken. In 2018 is gestart met een pilot in Breda. Er is contact gelegd met diverse ROS'en om regionale initiatieven te ondersteunen, zoals in Amsterdam en Midden Holland.

Vanwege de richtlijn Logopedie bij kinderen met TOS en de multidisciplinaire aanpak zijn de contacten met de FENAC (Federatie van Nederlandse Audiologische Centra), SIAC (Samenwerkingen Instellingen met Auditieve en/of Communicatieve beperkingen) en SIMEA (stichting voor auditief en/of communicatief beperkte leerlingen, o.a. Kentalis en Auris) van groot belang om ervoor te zorgen dat patiënten geen last hebben van de schotten in zorg en onderwijs.

Het netwerk gaat verder dan Nederland, door middel van onze lidmaatschappen met CPLOL (logopedisten in Europa) en IALP (logopedisten wereldwijd) .

Netwerkbijeenkomsten

Ook in 2019 wordt een kwaliteitskringbegeleidersdag georganiseerd om te netwerken en de kennis te actualiseren. Het jaarcongres vindt vanzelfsprekend ook weer plaats. De districtsbijeenkomsten worden anders georganiseerd. Het idee is meer regionaal gericht het

land in te gaan en kwaliteitskringen te bezoeken, waarbij informatie wordt gedeeld en opgehaald.

Vernieuwer

De opvolging van de uitkomsten van de schrapessies van voorjaar 2018 krijgen een vervolg in 2019. Het gaat hier om o.a. vereenvoudiging van de richtlijn dossiervorming, maar ook vereenvoudiging van het kringbeleid, wat een grote wens van leden is. De leden hebben ook wensen rondom verbeteringen in de software van de EPD-leveranciers kenbaar gemaakt. Tevens worden misverstanden bij leden over het gebruik van de richtlijnen weggenomen.

De inzet op big data is een vernieuwende stap, waarvan veel verwacht wordt. Het is dan wel belangrijk dat logopedisten hun zorgregistratiegegevens beschikbaar willen stellen. Dit blijkt de afgelopen jaren niet vanzelf te gaan en heeft meer inspanningen vanuit het bureau nodig.

De opleiding van nieuwe KKB'ers wordt vernieuwd.

Alle nieuwe kaderleden krijgen vanaf medio 2019 een introductie over de vereniging NVLF. EHealth blijft een onderwerp waar meer aandacht naar uit dient te gaan. Aan concrete invulling wordt gewerkt.

Het onderhouden van een relatie met stichtingen op ons vakgebied, die maatschappelijk iets willen bijdragen.

Het bureau opereert als een hecht team. Projectmatig werken is de standaard en afscheid is genomen van de strikte bureau-indeling. Dit betreft Beleid, Service en PR & Communicatie. Het doel hiervan is dat medewerkers meer van elkaars werk weten en elkaar ook op hoofdlijnen kunnen vervangen bij ziekte, vakantie of tijdelijke afwezigheid, zodat leden altijd snel en adequaat kunnen worden ondersteund.

De bezetting van het bureau is uitgebreid, zodat nog beter invulling kan worden gegeven aan de wensen en eisen van de leden.

Financiën

Een noodzakelijke voorwaarde is een gezonde financiële situatie van de vereniging. Die is zeker aanwezig en biedt voldoende ruimte om de ambities van 2019 te kunnen financieren.

Woerden, 6 december 2018

Het NVLF verenigingsbestuur