

Systematisch Cultuur Onderzoek Patiëntveiligheid Eerstelij

De patiëntveiligheidscultuur is een belangrijke basis voor de patiëntveiligheid binnen uw praktijk. Veiligheidscultuur omvat zaken als, 'hoe communiceren wij', 'wat doen we als er een fout gemaakt is', 'spreken we elkaar aan op onveilige situaties', 'voelen we ons veilig om fouten bespreekbaar te maken'. Een positieve veiligheidscultuur wordt gekenmerkt door openheid en onderling vertrouwen.

Om de patiëntveiligheidscultuur in uw praktijk te meten is in 2011 door het Julius Centrum, UMC Utrecht en het NIVEL de SCOPE vragenlijst in de brede eerstelij gevalideerd. Deze vragenlijst geeft u inzicht in de veiligheidscultuur in uw praktijk op basis van zeven dimensies:

- Communicatie over en leren van fouten
- Overdracht en samenwerking
- Adequate procedures en werkomstandigheden
- Patiëntveiligheidsmanagement
- Steun en collegialiteit
- Meldingsbereidheid
- Lerende organisatie

De SCOPE is gevalideerd voor de volgende beroepsgroepen en bijbehorende disciplines

Diëtetiek
Ergotherapie
Fysiotherapie / manuele therapie
Verloskunde
Huidtherapie
Huisartsgeneeskunde
Logopedie
Mondzorg (Mondhygiënist en tandartsen)
Oefentherapie
Trombosediensten

De vragenlijst vult u in met uw hele praktijk, elke medewerker krijgt zijn eigen persoonlijke vragenlijst. Het invullen van de vragenlijst kost u 10 tot 15 minuten. Als alle medewerkers de vragenlijst hebben ingevuld kunt u een feedbackrapportage genereren. In deze rapportage kunt u zien hoe u op bovengenoemde dimensies scoort. Daarnaast wordt aangegeven hoe uw praktijk scoort ten opzichte van de andere eerstelijns praktijken door middel van benchmark scores.

Let op: De SCOPE vragenlijst is geschikt voor praktijken met minimaal 2 medewerkers.

De SCOPE vragenlijst wordt beheerd door NPA b.v. u kunt zich aanmelden via www.praktijkaccreditatie.nl.