

## **Geschilleninstantie zorgcontractering**

Als zorgaanbieders en zorgverzekeraars problemen ondervinden bij het sluiten (precontractueel) of naleven (contractueel) van hun zorgcontract en er onderling niet uit komen, kan de geschilleninstantie uitkomst bieden. Zij kan een eventuele impasse in het contracteerproces doorbreken. Dat kan via verschillende routes afhankelijk van de aard van het dispuut: via mediation, bindend advies of arbitrage. De geschilleninstantie kan voor de oplossing of beslechting van een geschil een snel, laagdrempelig en effectief alternatief bieden voor een procedure bij de civiele rechter. De uitvoering van de geschilleninstantie is ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI).

## **Wie kunnen een geschil voorleggen aan de Geschilleninstantie?**

Individuele zorgaanbieders, zorgverzekeraars en branche- en beroepsorganisaties. Ook zijn branche- en beroepsorganisaties bevoegd om namens één of meer van hun leden een geschil aan de Geschilleninstantie voor te leggen.

## **Welke geschillen?**

De Geschilleninstantie kan geschillen over zorg als bedoeld in de Zorgverzekeringswet of aanvullende verzekeringen oplossen of beslechten. Met ingang van 1 april 2017 kunnen ook geschillen als bedoeld in de Wet Langdurige Zorg aan de Geschilleninstantie worden voorgelegd.

## **Procedure**

De Geschilleninstantie Zorgcontractering voorziet in verschillende routes voor geschillenoplossing, te weten:

- mediation: je probeert er samen uit te komen
- bindend advies : de Geschilleninstantie geeft advies (relatief lage kosten)
- arbitrage (duurdere variant)

Deze routes zijn facultatief, wat betekent dat ook de gang naar de gewone rechter mogelijk blijft. De uitvoering van de geschiloplossing en – beslechting is ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). De eisende partij, dus degene die het geschil aanhangig maakt bij de Geschilleninstantie, is degene die de keuze voor één van de vier routes maakt. Belangrijk is dus om te bepalen of het geschil zich meer leent voor mediation, bindend advies, arbitrage of de rechtbank. Uitgangspunt is dat geschillen zo veel mogelijk eerst worden voorgelegd aan een mediator van de Geschilleninstantie. Leidt dat niet tot een oplossing of ligt mediation gewoonweg niet voor de hand in een bepaalde situatie, dan kan het geschil voor bindend advies of arbitrage worden voorgelegd aan een bindend adviseur. Nadat de eisende partij besloten heeft welke procedure de voorkeur heeft, wordt een overeenkomst tussen partijen gesloten. Deze overeenkomst dient door beide partijen te worden ondertekend.

## **Kosten**

De kosten van de procedure worden in rekening gebracht bij de in het ongelijk gestelde partij of – in geval van mediation, schikking of tussentijds staken van de procedure – gelijk over partijen verdeeld. Voor kleine zorgaanbieders geldt een aparte afspraak over de maximering van de kosten voor het geschil, omdat de kosten anders voor hen een grote drempel vormen om de geschilbeslechting voor te leggen aan de Geschilleninstantie. Die regeling is uitgewerkt in het addendum *Addendum ZN tegemoetkomingsregeling in de meerkosten "kleine zorgaanbieders" eerste lijn*. Hieronder treft u het overzicht van kosten:

### **Mediation:**

- Tot € 1.000: geen tegemoetkoming (de kosten zijn voor de zorgaanbieder).
- Vanaf € 1.000 tot € 5.000: tegemoetkoming gelijk aan de werkelijke kosten (verzekeraars dragen de kosten).
- Vanaf € 5.000: tegemoetkoming bedraagt 50% van de kosten (verzekeraars dragen 50% bij). Hierbij geldt een maximum bijdrage van zorgverzekeraars van € 5.000.

### **Bindend advies:**

- Tot € 3.500: geen tegemoetkoming (de kosten zijn voor de zorgaanbieder).
- Vanaf € 3.500: tegemoetkoming gelijk aan de werkelijke kosten (verzekeraars dragen de kosten).

**Arbitrage:**

- Tot € 3.500: geen tegemoetkoming (de kosten zijn voor de zorgaanbieder).
- Vanaf € 3.500 tot € 10.000: tegemoetkoming gelijk aan de werkelijke kosten (verzekeraars dragen de kosten).
- Vanaf € 10.000 tot € 20.000: tegemoetkoming verzekeraars bedraagt 50% van de meerkosten te rekenen vanaf € 10.000.
- Vanaf € 20.000 tot € 30.000: tegemoetkoming verzekeraars bedraagt 60% van de meerkosten te rekenen vanaf € 20.000.
- Etc. (Bij arbitrage liggen de kosten dus flink hoger).

**Termijnen**

De doorlooptijd van een procedure bij de Geschilleninstantie zijn – vanwege de pas korte termijn dat de Geschilleninstantie bestaat – nog niet precies bekend. Een uitspraak binnen een termijn van drie tot vier maanden lijkt echter wel mogelijk; dat is dus veel korter dan bij de rechtbank.