

Logopedisten in Actie 2018

Weergave van de Brainstormsessie d.d. 12/3/2019

Aanwezigen:

Margritte Zwart, VWS

Susan van Velzen, ACM

Ilse Roubos, NZa

Jenny de Jong, VGZ

Tom Altink, DSW

Anne-Marit Kroes, ENO

James Claus, ZenZ

Carlo Rozema, DSW

Sjoerd Terpstra, ZN

Boudewijn de Ridder, NVLF

Henriëtte Delsing, logopedist

Maxime Ham, logopedist

Ineke Hendriks, logopedist

Guy Kessels, Logopédica

Donald Pagrach, dagvoorzitter

Puntsgewijze weergave van de bijeenkomst vanuit de actiegroep:

- De actiegroep is zich bewust van het feit dat de problemen binnen logopedie vergelijkbaar zijn met andere (para-)medische disciplines.
- Logopedisten zijn a priori gericht op zorg en in tweede instantie op bedrijfsvoering.
- Ons beroep/vak is van betekenis voor de kwaliteit van leven in alle leeftijden maar het wordt niet als zodanig financieel gewaardeerd.
- Gezonde bedrijfsvoering is met het huidige tarief niet mogelijk (geen pensioenopbouw, geen arbeidsongeschiktheidsverzekering, onvoldoende na- en bijscholing, onvoldoende nieuwe materialen).
- Het aanzien van het beroep lijdt onder het te lage tarief en de te hoge werkdruk.
- De instroom van jonge collega's/studenten is sterk verminderd.
- De uitstroom van werkende logopedisten is hoger dan voorheen (vervroegd stoppen, burn-out).
- Invullen van vacatures is inmiddels op een groot aantal plaatsen een nijpend probleem waardoor de continuïteit van de zorg in het gedrang komt.
- Er ontstaan wachtlijsten.
- Deze problemen van werkdruk, vacatures en burn-out gelden in alle werkvelden (eerste lijn, intramuraal en onderwijs).
- In de eerste lijn bestaat een grote machteloosheid over de wijze van tarief-voering en contractering: het contact met de zorgverzekeraars is niet gemakkelijk en onvoldoende op basis van gelijkwaardigheid.
- Na- en bijscholing komen in het gedrang o.i.v. tijdsdruk en het te lage tarief.
- Bereidheid om geen contracten meer te tekenen neemt toe.
- Een eerlijk, reëel tarief leidt tot (geleidelijk aan) oplossen van de geschetste problemen.
- De zorgvuldigheid en betrokkenheid van de therapeuten "verdrinken" in de overdaad aan regels, richtlijnen en onbetaalde tijdsinvesteringen die hieruit voortvloeien.
- Niet-tekenen in zwak-sociale wijken is hierbij geen optie (zie ook het volgende punt).

- Niet-tekenen van contracten leidt tot ongelijkheid in de toegang van de zorg (mensen met geld kunnen zorg blijven kopen).
- Dat laatste is een punt van grote zorg, gezien het grote belang van de taal in deze mondige, talige maatschappij.
- Het is wenselijk dat er transparantie is over hoe de verschillende partijen tot een tarief komen.
- Vanuit cijfers over de logopedische zorg is vertrouwen in ons kwalitatieve handelen gerechtvaardigd.
- Bovendien zijn er kwaliteitskringen en een kwaliteitsregister ingericht om de vakinhoudelijke kant te borgen.

Puntsgewijze weergave vanuit verschillende zorgverzekeraars, ZN, ACM, NZa, VWS en NVLF:

- Valt alles wat wordt gedaan onder zinnige zorg?
- Als handelen/verslag wordt gevraagd en buiten de zorgverzekeringwet valt, kan daar aan de vrager in veel gevallen een rekening voor worden gestuurd. (Dit dient uiteraard van tevoren worden overlegd door de betrokken partijen.) In het kader van de zorgverzekeringwet is er regelgeving die bepaalt wat er wel en niet in rekening kan worden gebracht.
- Logopedisten mogen meer denken als ondernemers.
- De samenwerking met een regionaal platform logopedie geeft goede informatie over de werkvloer aan een zorgverzekeraar, zoals bij ZenZ gebeurt.
- Om in de regio gesprekspartner van een zorgverzekeraar te worden, dient de organisatiegraad te worden verhoogd, zoals bijvoorbeeld in een Platform Paramedi.
- Andere beroepsgroepen hebben vormen gevonden om toch met zorgverzekeraars in gesprek te kunnen gaan: de logopedisten zouden daarover hun licht mogen opsteken.
- Gezamenlijk spreken over de tarieven is écht een verboden gebied: dit is een serieus te nemen opmerking vanuit ACM.
- Het is wel mogelijk om met elkaar te bespreken welke variabelen in het algemeen van belang zijn bij het berekenen van tarieven om inzicht te geven. Vanuit ACM wordt gewezen op de passage over calculatieschema's uit de ['Richtsnoeren voor de Zorgsector'](#).
- Zorgverzekeraars hebben het geluid van de actiegroep over de wijze van contracteren en tariefvoering goed gehoord.
- Op bestuurlijk niveau en aan andere tafels worden afspraken gemaakt: deze brainstormbijeenkomst is zeer waardevol maar heeft geen status in besluitvorming.

Afsluitend:

1. Er wordt waardering uitgesproken voor de wijze waarop de actiegroep
 - De toonzetting positief heeft gehouden
 - De samenwerking met de beroepsvereniging (NVLF) heeft behouden
 - Alle betrokken partijen in een open gesprek bij elkaar heeft kunnen krijgen.
2. Op bestuurlijk niveau was er al overleg waarin gesproken wordt over beleid (en NIET over contracten en tarieven). De onrust over contracten en tarieven en de daaruit voortvloeiende acties komen bij de besprekingen op beleidsniveau aan bod.
3. Logopedisten in Actie 2018 zullen de NVLF ondersteunen, mits zinvol.
4. Logopedisten in Actie 2018 wachten de huidige ontwikkelingen af. De groep kan actief worden, indien dat nodig wordt geacht.

Hartelijke groeten,

*Ineke Hendriks, Maxime Ham en Henriëtte Delsing
Ondersteund door Guy Kessels en Donald Pagrach*