



In deze extra NVLF-Nieuwsbrief is alle informatie gebundeld over de contractering voor het nieuwe jaar 2019: van praktische tips tot juridische informatie. De eerste overeenkomsten logopedie 2019 zijn binnen. U hebt met deze nieuwsbrief alle informatie over contractering bij de hand.

Advies: wacht voordat u tekent de informatie vanuit de NVLF af en neem deze door, samen met de overeenkomst.

Inhoud van deze nieuwsbrief:

1. Inleiding
2. Advies van NVLF-voorzitter Michel Dutrée
3. Bezwaarbrief
4. Overeenkomst 2019
5. Vecozo: hebt u alles gekregen?
6. Monitor NZA
7. Veelgestelde vragen over de contractering 2019
8. Klachten over het contracteerproces
9. Mededingingswetgeving
10. Samenwerking in de eerste lijn

1) Inleiding bij contractering 2019

De eerste overeenkomsten logopedie 2019 zijn in de bus gevallen. In de maand juni is de NVLF druk aan de gang geweest met het beoordelen van de eerste conceptovereenkomsten. Het commentaar daarop is doorgegeven aan de betreffende zorgverzekeraars.

Het is de NVLF niet toegestaan te adviseren over de hoogte van de honorering. Dat is een zaak van de contractpartners, de zorgverlener en de zorgverzekeraar. Zoals bekend lobbyt de NVLF bij verzekeraars, overheid en politiek voor een reële vergoeding voor de inspanningen van de logopedisten.

Advies: neem elk contract zorgvuldig door. Bekijk welke consequenties de overeenkomst heeft voor uw bedrijfsvoering. Snel tekenen is absoluut niet nodig, maar houdt wel de uiterste tekentermijn in de gaten.

Als service voor de leden maakt de NVLF al enkele jaren een vergelijking van de overeenkomsten door de verschillende zorgverzekeraars op een rij te zetten. Een overzicht van deze jaarlijkse vergelijking staat op het besloten ledendeel van de website, deze pagina wordt continu geactualiseerd. De juridische beoordeling van de contracten wordt toegevoegd aan het overzicht van zorgverzekeraars. Zijn er vragen rondom de contractering? Stuur een bericht aan logopedie@nvlf.nl.

2) Advies van NVLF-voorzitter Michel Dutrée

In editie 6 van het Nederlands Tijdschrift voor Logopedie gaat NVLF-voorzitter Michel Dutrée in op het contracteren. Hierop vooruitlopend een samenvatting van de tekst met zijn advies. Lees de aangeboden contracten goed, stel vragen over onduidelijkheden, laat een bezwaar horen als je het er niet mee eens bent en dring aan op een onderhoud met de zorgverzekeraar. Het is de NVLF niet toegestaan te onderhandelen namens de logopedisten over honorering en tarieven. Een directe bemoeienis is niet geoorloofd binnen het gezondheidszorgsysteem. Het is een zaak van de individuele beroepsbeoefenaren zelf om tot een overeenstemming met de verzekeraar te komen. In de praktijk is van enige vorm van onderhandeling echter veelal geen sprake. De zorgverzekeraars blijken daar meestal niet toe bereid. Daarom ondertekenen veel logopedisten, zij het met forse tegenzin, de aangeboden contracten vaak per ommegaande. Daar gaat een verkeerd signaal van uit richting de verzekeraars, aldus Dutrée in zijn column. De beroepsgroep mag niet gezamenlijk de indruk wekken dat zij de aangeboden contracten wel goed vinden.

3) Bezwaarbrief

Met vragen over het contract en de eventuele gevolgen voor de praktijk kunt u in gesprek gaan met uw zorgverzekeraar. Als dit niet helpt, dan kunt u bezwaar aantekenen bij de zorgverzekeraar. Het versturen van een bezwaarschrift lijkt misschien nutteloos, maar als logopedisten bezwaar blijven maken, zal het effect groter zijn. Om u hierbij te ondersteunen heeft de NVLF een conceptbrief opgesteld. U kunt deze brief naar eigen inzicht aanpassen. De NVLF ontvangt graag een kopie van bezwaar en wordt graag op de hoogte gehouden van het afhandelen hiervan. Zorgverzekeraars zijn verplicht tijdens de contracteerperiode voldoende bereikbaar te zijn. Als er vanuit de zorgverzekeraar geen oplossing wordt geboden voor uw bezwaar, kunt u bij het meldpunt contracteerproces van de NZa en de Geschilleninstantie Zorgcontractering melding maken van een geschil. [Klik hier voor meer informatie.](#)

4) Overeenkomst 2019

CZ en Caresq hebben als eerste de overeenkomst aangeboden, CZ voor 2019 en 2020 en Caresq voor 2019. VGZ, Zorg en Zekerheid, ENO en De Friesland volgen binnenkort. Op verzoek van de NVLF beoordeelt onze jurist de contracten. Als service voor de leden maakt de NVLF al enkele jaren een vergelijking van de overeenkomsten door de verschillende zorgverzekeraars op een rij te zetten. Een overzicht van deze jaarlijkse vergelijking staat op het besloten ledendeel van de website. De juridische beoordeling van de contracten wordt toegevoegd aan het overzicht van zorgverzekeraars.

Als u een onderbouwd tegenvoorstel in wilt indienen, dan is de NVLF bereid om met u mee te lezen. Bij vragen hierover kunt u contact opnemen met de NVLF. In editie 6 van het Nederlands Tijdschrift van logopedie leest u de ervaring van een logopedist die een tegenvoorstel heeft ingediend.

5) Vecozo: hebt u alles gekregen?

Vecozo regelt het berichtenverkeer tussen onder meer zorgverzekeraars en zorgaanbieders. Er kan wel eens wat mis gaan. Daarom is het belangrijk dat u controleert of u voor het nieuwe jaar alle overeenkomsten ontvangt van de zorgverzekeraars waarmee u een overeenkomst wenst aan te gaan. U bent namelijk zelf verantwoordelijk om dit na te gaan. Hebt u geen overeenkomst ontvangen? Ga er dan tijdig achteraan. De kans bestaat dat uw gegevens bij de zorgverzekeraar(s) en/of Vecozo niet correct zijn. Als u hebt besloten de overeenkomst te tekenen, zorg dan wel dat de verzekeraar deze tijdig ontvangt.

6) Monitor NZa

319 logopedisten hebben gehoor gegeven aan onze oproep om de NZA monitor in te vullen. Dit bleek een flinke klus. Het onderzoek maakt deel uit van een monitor van de NZa naar de ontwikkeling van de tarieven voor paramedische zorg in de loop van de jaren, naar het verloop van het contracteerproces, de gemaakte kwaliteitsafspraken en of er sprake is van wachttijden voor logopedie.

De NVLF is op zich positief over het initiatief van de NZa en hoopt dat dit onderzoek de problemen bevestigt waar de logopedisten tegenaan lopen. Nog belangrijker is echter dat er oplossingen komen voor de huidige problematiek.

De NVLF heeft bij de NZa aangedrongen op het zo spoedig mogelijk uitvoeren van de monitor en heeft deze wens ook bij het ministerie en de Tweede Kamer neergelegd. Weliswaar hebben die geen directe zeggenschap over de Zorgautoriteit, maar zo'n signaal onderstreept wel de ernst van de zaak. Belangrijk is dat de uitkomsten worden betrokken bij de toekomstige contractering (vanaf 2020).

7) Veelgestelde vragen over de contractering 2019

Hieronder bundelen we de meestgestelde vragen over de contractering 2019.

Overeenkomst Caresq

Eind augustus heb ik de overeenkomst van caresq gekregen waarin staat dat sinds 26 juli de vragenlijst klaar staat bij vecozo. Ik reageer verontrust, heb ik iets gemist?

Reactie caresq:

Wij kunnen dit zelf helaas niet aanpassen. Voor nu blijft deze datum in Vecozo staan. Dit betreft de datum dat onze vragenlijst in Vecozo is verwerkt. Dit is niet de datum waarop de overeenkomst is verstuurd. Wij zullen dit punt voor volgend jaar meenemen.

Klopt het dat de toeslag aan huis behandeling en in instelling bij de individuele zitting reguliere logopedie lager is bij de overeenkomst B?

Toelichting CZ:

Ja, dat klopt. De insteek is dat de praktijken die de vrijwillige kwaliteitstoets hebben behaald een toeslag € 2,00 ontvangen voor de meeste prestaties. Het tarief voor de individuele zitting reguliere logopedie ligt bij de overeenkomst 2,25 hoger. Daarom heeft CZ besloten om de toeslag voor de aan huis behandelingen en in de instelling lager vast te stellen namelijk op:

- 10,6 voor reguliere behandeling logopedie of 10,85 voor de overige prestaties
- 5,15 voor reguliere behandeling logopedie of 5,40 voor de overige prestaties

Moet ik de Prem in 2018 al verplicht uitzetten bij patiënten?

In de contracten 2018 van CZ en Menzis staan de verplichtingen van de Prem minder duidelijk beschreven. Hieronder staat een overzicht hoe de zorgverzekeraars hier in 2018 mee omgaan.

CZ:

Wij hebben in ons inkoopbeleid 2018 opgenomen dat we als voorwaarde stellen dat alle zorgaanbieders deelnemen aan deze landelijke metingen. Wij hopen dat logopedisten de PREM al onder zoveel mogelijk patiënten uitzetten, maar dit is niet van invloed op de overeenkomst 2018. De uitkomsten van de metingen zijn sowieso waardevol voor de praktijken zelf en kunnen al gebruikt worden om eventuele verbeterpunten in kaart te brengen. Vanaf 1 januari 2019 zullen we gaan monitoren of praktijken voldoen aan de gestelde voorwaarden voor de PREM. In de overeenkomst logopedie 2019/2020 maken wij duidelijk wat de voorwaarden zijn, zodat het voor logopedisten op voorhand duidelijk is waar ze precies aan moeten voldoen.

Menzis:

Het klopt dat wij hierover niet apart in de overeenkomst aandacht aan besteden. Echter onderaan de overeenkomst kun je teruglezen in artikel 10 lid 1:

Contractuele relatie

Artikel 10

1. De contractuele relatie tussen partijen wordt beheerst door:

- Deze Overeenkomst;
- De Profielenlijst, die het overeengekomen profiel weergeeft;
- De Algemene Inkoopvoorwaarden Zorg 2018;
- Bijlage 1: Zorginkoopbeleid 2018 Paramedische zorg (www.menzis.nl/Zorgaanbieders/paramedischezorg);
- Bijlage 2: Handleiding declareren Logopedie;
- Bijlage 3: Tarievenlijst;
- Bijlage 4: Beheersmodel audit Logopedie.

2. De partijen verklaren hierbij een exemplaar te hebben ontvangen van de Algemene Inkoopvoorwaarden Zorg 2018 en eventuele bijlage(n) en kennis te hebben genomen van de inhoud ervan en de daarin genoemde wet- en regelgeving en ermee in te stemmen dat deze Overeenkomst, Algemene voorwaarden zorg 2018 en bijlage(n) de contractuele verhouding tussen de partijen beheerst.

Het zorginkoopbeleid maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

De Friesland Zorgverzekeringen:

Ja, verplicht na vermelding register ZiN.

Artikel 6.6

De zorgverlener voert over de geleverde zorg eenmaal per jaar een Klantervaringsonderzoek uit. Zodra het zorginstituut Nederland de Prem die (mede) van toepassing is op de logopedie in zijn register heeft opgenomen, vindt het onderzoek aan de hand daarvan plaats. De resultaten van het onderzoek worden op de eerste verzoek beschikbaar gesteld aan De Friesland.

Zilveren Kruis:

U kunt een basisovereenkomst afsluiten indien u continu klantervaringen meet bij een erkend meetbureau. Anders komt u aanmerking voor een standaardovereenkomst.

Overige zorgverzekeraars:

De andere zorgverzekeraars Eno, DSW, Caresq, Zorg en Zekerheid hebben geen verplichtingen omtrent de Prem opgenomen in de overeenkomst 2018.

8) Klachten over contracteren

Als u het ook na overleg met de zorgverzekeraar niet eens bent over de overeenkomst, kunt u bezwaar aantekenen. Heeft een bezwaarschrift zin? Velen denken van niet, omdat er naar hun idee niets mee wordt gedaan. Het is net als met aangifte bij de politie: het is toch goed om een signaal af te geven. Als de zorgverzekeraar geen oplossing biedt voor het bezwaar, kunt u bij de NZa en de Geschilleninstantie Zorgcontractering melding maken van een geschil. De NZa beoordeelt niet de inhoud van het contract, maar kijkt alleen of het proces goed is verlopen. Als u bezwaar wilt maken, kan dat via info@nza.nl. De NVLF ontvangt graag een afschrift van de klacht.

Als zorgaanbieders en zorgverzekeraars problemen ondervinden bij het sluiten (precontractueel) of naleven (contractueel) van hun zorgcontract en er onderling niet uit komen, kan de Geschilleninstantie Zorgverzekeringen uitkomst bieden. Zij kan een eventuele impasse in het contracteerproces doorbreken. De uitvoering van de geschilleninstantie is ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). [Klik hier voor meer informatie](#)

9) Mededingingswetgeving

Binnen ons zorgsysteem wordt uitgegaan van een vorm van concurrentie tussen zorgverleners om zo de uitgaven aan zorg te verminderen. Dat is ook de reden dat de NVLF geen adviezen mag geven over tarieven of centraal mag onderhandelen. De onderhandelingen tussen zorgverlener en –verzekeraar staan centraal in het systeem. In de praktijk zien weinig zorgverleners mogelijkheden voor echte onderhandelingen. Ze zien de verzekeraar als partij die de inhoud van een contract eenzijdig oplegt. De wetgever biedt beperkte mogelijkheden voor samenwerkende zorgverleners om een sterker positie in de onderhandelingen te verkrijgen. Deze vorm van samenwerking zou de concurrentie niet in de weg staan (bijvoorbeeld doordat zorgverleners uit totaal verschillende delen van het land samenwerken en patiënten niet zullen kiezen tussen de deelnemers van het samenwerkingsverband). Deze uitzonderingspositie leidt tot vragen als: met hoeveel logopedisten mag ik gezamenlijk een bezwaar indienen bij de zorgverzekeraar? En: met hoeveel logopedisten mag ik samen met een zorgverzekeraar onderhandelen over het tarief? Voor wie gebruik wil maken van deze juridische mogelijkheden, hebben wij het kartelverbod verder uitgewerkt.

10) Samenwerken in de eerste lijn

Apothekers, huisartsen, fysiotherapeuten, psychotherapeuten, logopedisten en andere aanbieders van eerstelijnszorg werken vaak samen. Bijvoorbeeld in huisartsenposten, zorggroepen en ketenzorg voor patiënten met een chronische aandoening.

Waar moet u op letten als u wilt samenwerken in de eerstelijnszorg?

ACM geeft inzicht in de wijze waarop zij toezicht houdt op zorgaanbieders in de eerste lijn. ACM licht in de ‘uitgangspunten eerstelijnszorg’ toe dat de Mededingingswet ruimte biedt voor samenwerking die het belang van de patiënt en verzekerde dient.

Bij overleg gelden onder meer de volgende regels:

- Zij mogen geen collectieve afspraken maken over concurrentiegevoelige onderwerpen, zoals tarieven, service-aspecten of aanvullend aanbod.
- Zij mogen dergelijke concurrentiegevoelige informatie niet met elkaar uitwisselen.
- Zij mogen elkaar geen advies geven over het wel of niet accepteren van een contract of contact hebben over tussentijdse onderhandelingsresultaten.

Vraag u af: is de samenwerking duidelijk in het belang van patiënten en verzekerden? Zijn de afspraken openbaar? En is iedereen er tevreden mee? Dan zal de ACM niet ingrijpen. Komen er klachten? Dan krijgt u eerst gelegenheid uw afspraken snel aan te passen.

Meer over samenwerking in de eerstelijnszorg

Wilt u weten hoe de ACM afspraken tussen aanbieders van eerstelijnszorg beoordeelt? Lees de uitgangspunten eerstelijnszorg en de website van de ACM.

Richtsnoeren samenwerkingsvormen

De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) heeft richtsnoeren opgesteld zodat het voor zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere partijen duidelijker wordt welke samenwerkingsvormen en gedragingen wel en niet zijn toegestaan op basis van de Mededingingswet. Bekijk de Richtsnoeren voor de zorgsector van NMa.