

Veelgestelde vragen over de contractering 2019

Hieronder bundelen we de meest gestelde vragen over de contractering 2019.

Vraag over de landelijke benchmarkrapportage Prem

Wat verstaan de zorgverzekeraars onder de landelijke benchmarkrapportage via Zorgprisma?

In de contracten 2019 staat dat de meetbureaus de resultaten delen met de zorgaanbieder, zorgverzekeraar en met de landelijke benchmarkrapportage (via Zorgprima).

Reactie CZ:

De landelijke benchmarkrapportage heeft betrekking op het delen van de resultaten van de PREM (in de toekomst). Voor meer informatie verwijst ik graag naar de website

<https://www.patiëntervaringsmetingen.nl/>. Hier staat het volgende over de landelijke benchmarkrapportage beschreven:

Van elke landelijke meting stelt het onderzoeksbureau een benchmarkrapportage op, met daarin de gecorrigeerde resultaten, achtergrondinformatie van de populatie, eventuele verdieplingsanalyses en desgewenst ook een individuele rapportage per zorgaanbieder. Zorgverzekeraars Nederland stelt deze benchmarkrapportages beschikbaar aan zorgverzekeraars, deelnemende zorgaanbieders en, desgevraagd, aan patiëntenorganisaties.

Patiënten en andere geïnteresseerden kunnen de resultaten van de uitgevoerde patiëntervaringsmetingen van ZN vinden op de website van hun zorgverzekeraar en op Kiesbeter, de site van de overheid over goede kwaliteit van zorg.

Zorgaanbieders ontvangen de resultaten via het meetbureau of via ZN.

Zorgverzekeraars kunnen de benchmarkresultaten (gecorrigeerd voor case-mix) van, patiëntervaringsmetingen terugvinden op Zorgprisma.

Vraag over overeenkomst CZ:

Ik mis mijn meetbureau bij de overeenkomst van CZ?

Reactie NVLF:

CZ geeft aan als meetbureaus kunnen aantonen dat zij voldoen aan de gestelde eisen zij erkend kunnen worden als meetbureau.

Reactie CZ:

In de overeenkomst hebben we aangegeven dat de meting van de PREM uitgevoerd dient te worden door een meetbureau dat voldoet aan een aantal criteria:

- a) het meetbureau beschikt over een geldig NEN 7510 certificaat;
- b) het meetbureau beschikt over een geldig ISO 27001 certificaat;
- c) het meetbureau voert de metingen uit volgens de werkinstructie PREM logopedie en vraagt geen andere data uit dan behorend bij de PREM logopedie;
- d) het meetbureau gebruikt de data niet voor een ander doel einde dan de PREM logopedie.

Mediquest, ZorgDNA en Qualiview voldoen in ieder geval aan deze criteria. Indien meetbureau's eveneens aan bovenstaande eisen voldoet, dan kunnen zij het beste een aanvraag indienen bij ons om erkend te worden als meetbureau.

Note: Ondertussen heeft CZ CTO-Logo/ Meor erkent als meetbureau.

Vraag over overeenkomst De Friesland:

Vergoedt De Friesland in 2019 ook de vrijwillige Kwaliteitstoets?

Reactie De Friesland:

In het gepubliceerde inkoopbeleid hebben wij daarover het volgende opgenomen:

“.....Wanneer de zorgaanbieder de Kwaliteitstoets van de NVLF met goed/gevolg heeft doorlopen en afgerond, kan hij in aanmerking komen voor een hoger tarief, te weten het Toets-tarief. Daarnaast heeft De Friesland in het kerngebied de mogelijkheid om de Kwaliteitstoets van de NVLF ook als verplichte toets in te zetten (beheersmodelaudit) om te kunnen toetsen of aan een bepaalde basiskwaliteit wordt voldaan.”

De vrijwillige Kwaliteitstoets zullen wij evenals in 2018 aanbieden. Voor 2019 hebben wij er voor gekozen om de Verplichte toets niet in de overeenkomst op te nemen.

Vraag over ingang verplicht uitzetten PRE:***Moet ik de Prem in 2018 al verplicht uitzetten bij patiënten?***

In de contracten 2018 van CZ en Menzis staan de verplichtingen van de Prem minder duidelijk beschreven. Hieronder staat een overzicht hoe de zorgverzekeraars hier in 2018 mee omgaan.

CZ:

Wij hebben in ons inkoopbeleid 2018 opgenomen dat we als voorwaarde stellen dat alle zorgaanbieders deelnemen aan deze landelijke metingen. Wij hopen dat logopedisten de PREM al onder zoveel mogelijk patiënten uitzetten, maar dit is niet van invloed op de overeenkomst 2018. De uitkomsten van de metingen zijn sowieso waardevol voor de praktijken zelf en kunnen al gebruikt worden om eventuele verbeterpunten in kaart te brengen. Vanaf 1 januari 2019 zullen we gaan monitoren of praktijken voldoen aan de gestelde voorwaarden voor de PREM. In de overeenkomst logopedie 2019/2020 maken wij duidelijk wat de voorwaarden zijn, zodat het voor logopedisten op voorhand duidelijk is waar ze precies aan moeten voldoen.

Menzis:

Het klopt dat wij hierover niet apart in de overeenkomst aandacht aan besteden. Echter onderaan de overeenkomst kun je teruglezen in artikel 10 lid 1:

Contractuele relatie

Artikel 10

1. De contractuele relatie tussen partijen wordt beheerst door:

- Deze Overeenkomst;
- De Profielenlijst, die het overeengekomen profiel weergeeft;
- De Algemene Inkoopvoorwaarden Zorg 2018;
- Bijlage 1: Zorginkoopbeleid 2018 Paramedische zorg (www.menzis.nl/Zorgaanbieders/paramedischezorg);
- Bijlage 2: Handleiding declareren Logopedie;
- Bijlage 3: Tarievenlijst;
- Bijlage 4: Beheersmodel audit Logopedie.

2. De partijen verklaren hierbij een exemplaar te hebben ontvangen van de Algemene Inkoopvoorwaarden Zorg 2018 en eventuele bijlage(n) en kennis te hebben genomen van de inhoud ervan en de daarin genoemde wet- en regelgeving en ermee in te stemmen dat deze

Overeenkomst, Algemene voorwaarden zorg 2018 en bijlage(n) de contractuele verhouding tussen de partijen beheerst.

Het zorginkoopbeleid maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

De Friesland Zorgverzekeringen:

Ja, verplicht na vermelding register ZiN.

Artikel 6.6

De zorgverlener voert over de geleverde zorg eenmaal per jaar een Klantervaringsonderzoek uit. Zodra het zorginstituut Nederland de Prem die (mede) van toepassing is op de logopedie in zijn register heeft opgenomen, vindt het onderzoek aan de hand daarvan plaats. De resultaten van het onderzoek worden op de eerste verzoek beschikbaar gesteld aan De Friesland.

Zilveren Kruis:

U kunt een basisovereenkomst afsluiten indien u continu klantervaringen meet bij een erkend meetbureau. Anders komt u aanmerking voor een standaardovereenkomst.

Overige zorgverzekeraars:

De andere zorgverzekeraars Eno, DSW, Caresq, Zorg en Zekerheid hebben geen verplichtingen omtrent de Prem opgenomen in de overeenkomst 2018.

Vraag over overeenkomst Caresq:

Eind augustus heb ik de overeenkomst van caresq gekregen waarin staat dat sinds 26 juli de vragenlijst klaar staat bij vecozo. Ik reageer verontrust, heb ik iets gemist?

Reactie Caresq:

Wij kunnen dit zelf helaas niet aanpassen. Voor nu blijft deze datum in Vecozo staan. Dit betreft de datum dat onze vragenlijst in Vecozo is verwerkt. Dit is niet de datum waarop de overeenkomst is verstuurd. Wij zullen dit punt voor volgend jaar meenemen.

Vraag over overeenkomst CZ:

Klopt het dat de toeslag aan huis behandeling en in instelling bij de individuele zitting reguliere logopedie lager is bij de overeenkomst B?

Toelichting CZ:

Ja, dat klopt. De insteek is dat de praktijken die de vrijwillige kwaliteitstoets hebben behaald een toeslag € 2,00 ontvangen voor de meeste prestaties. Het tarief voor de individuele zitting reguliere logopedie ligt bij de overeenkomst 2,25 hoger. Daarom heeft CZ besloten om de toeslag voor de aan huis behandelingen en in de instelling lager vast te stellen namelijk op:

- 10,6 voor reguliere behandeling logopedie of 10,85 voor de overige prestaties
- 5,15 voor reguliere behandeling logopedie of 5,40 voor de overige prestaties