

28 juli 2018 - Extra NVLF-Nieuwsbrief i.v.m. contractering 2019

In deze extra NVLF-Nieuwsbrief is alle informatie gebundeld over de contractering voor het nieuwe jaar 2019: van praktische tips tot juridische informatie. Komende maanden krijgen de logopedisten die werken in de eerste lijn van de zorgverzekeraars weer contracten voorgelegd. U hebt dan alle informatie bij de hand.

Advies: wacht voordat u tekent de informatie vanuit de NVLF af en neem deze door, samen met de overeenkomst.

Inhoud:

1. Inleiding
2. Advies van NVLF-voorzitter Michel Dutrée
3. Overeenkomst van CZ
4. Vecozo: hebt u alles gekregen?
5. Mededingingswetgeving
6. Samenwerking in de eerste lijn
7. Klachten over het contracteerproces
8. Oproep: werk mee aan monitor NZa

1. Inleiding bij contractering 2019

Binnenkort vallen de eerste overeenkomsten logopedie 2019 in de bus. De afgelopen weken is de NVLF druk aan de gang geweest met het beoordelen van de eerste conceptovereenkomsten. Het commentaar daarop is doorgegeven aan de betreffende zorgverzekeraars. Onduidelijk is nog in welke mate de opmerkingen zijn overgenomen.

Het is de NVLF niet toegestaan te adviseren over de hoogte van de honorering. Dat is een zaak van de contractpartners, de zorgverlener en de zorgverzekeraar. Zoals bekend lobbyt de NVLF bij verzekeraars, overheid en politiek voor een reële vergoeding voor de inspanningen van de logopedisten.

Advies: neem elk contract zorgvuldig door. Bekijk welke consequenties de overeenkomst heeft voor uw bedrijfsvoering. Snel tekenen is absoluut niet nodig!

Als service voor de leden maakt de NVLF al enkele jaren een vergelijking van de overeenkomsten door de verschillende zorgverzekeraars op een rij te zetten. Een [overzicht van deze jaarlijkse vergelijking](#) staat op het besloten ledendeel van de website, deze pagina wordt continu geactualiseerd. De juridische beoordeling van de contracten wordt toegevoegd aan het overzicht van zorgverzekeraars. Zijn er vragen rondom de contractering? Stuur een bericht aan m.schulte@nvlf.nl

2. Advies van NVLF-voorzitter Michel Dutrée

In de eerstvolgende uitgave van het Nederlands tijdschrift voor Logopedie gaat NVLF-voorzitter Michel Dutrée in op het contracteren. Hierop vooruitlopend een samenvatting van de tekst met zijn advies.

Lees straks de aangeboden contracten goed, stel vragen over onduidelijkheden, laat een bezwaar horen als je het er niet mee eens bent en dring aan op een onderhoud met de zorgverzekeraar. Het is de NVLF niet toegestaan te onderhandelen namens de logopedisten over honorering en tarieven. Een directe bemoeienis is niet geoorloofd binnen het gezondheidszorgsysteem. Het is een zaak van de individuele beroepsbeoefenaren zelf om tot een overeenstemming met de verzekeraar te komen. In de praktijk is van enige vorm van onderhandeling echter veelal geen sprake. De zorgverzekeraars blijken daar meestal niet toe bereid. Daarom ondertekenen veel logopedisten, zij het met forse tegenzin, de aangeboden contracten vaak per ommekeer. Daar gaat een verkeerd signaal van uit richting de verzekeraars, aldus Dutrée in zijn column. De beroepsgroep mag niet gezamenlijk de indruk wekken dat zij de aangeboden contracten wel goed vinden.

3. Overeenkomst van CZ

Zorgverzekeraar CZ heeft als eerste de overeenkomst voor 2019 en 2020 aangeboden. Op verzoek van de NVLF beoordeelt onze jurist het contract. Wij raden aan de resultaten van zijn beoordeling af te wachten. De NVLF informeert de leden daarover via de reguliere nieuwsbrief (die iedere dinsdag verschijnt). In een eerste reactie laat de NVLF weten zeer teleurgesteld te zijn dat bij het vaststellen van het tarief 2019 geen rekening is gehouden met de kosten die voortvloeien uit het uitzetten van de PREM.

Positief is, dat CZ na aandringen van de NVLF in een eerder stadium al heeft laten weten het responspercentage op de PREM te laten vervallen. Het inkoopbeleid 2019 is inmiddels aangepast.

CZ biedt de mogelijkheid om een onderbouwd tegenvoorstel te doen tot uiterlijk 14 september 2018. De NVLF is bereid om met u mee te lezen. Bij vragen hierover kunt u contact opnemen met de NVLF.

4. Vecozo: hebt u alles gekregen?

Vecozo regelt het berichtenverkeer tussen onder meer zorgverzekeraars en zorgaanbieders. Er kan wel eens wat mis gaan. Daarom is het belangrijk dat u controleert of u voor het nieuwe jaar alle overeenkomsten ontvangt van de zorgverzekeraars waarmee u een overeenkomst wenst aan te gaan. U bent namelijk zelf verantwoordelijk om dit na te gaan. Hebt u geen overeenkomst ontvangen? Ga er dan tijdig achteraan. De kans bestaat dat uw gegevens bij de zorgverzekeraar(s) en/of Vecozo niet correct zijn.

Als u alles afwegend hebt besloten de overeenkomst te tekenen, zorg dan wel dat de verzekeraar deze tijdig ontvangt.

5. Mededingingswetgeving

Binnen ons zorgsysteem wordt uitgegaan van een vorm van concurrentie tussen zorgverleners om zo de uitgaven aan zorg te verminderen. Dat is ook de reden dat de NVLF geen adviezen mag geven over tarieven of centraal mag onderhandelen. De onderhandelingen tussen zorgverlener en –verzekeraar staan centraal in het systeem. In de praktijk zien weinig zorgverleners mogelijkheden voor echte onderhandelingen. Ze zien de verzekeraar als partij die de inhoud van een contract eenzijdig oplegt. De wetgever biedt beperkte mogelijkheden voor samenwerkende zorgverleners om een sterker positie in de onderhandelingen te verkrijgen. Deze vorm van samenwerking zou de concurrentie niet in de weg staan (bijvoorbeeld doordat zorgverleners uit totaal verschillende delen van het land samenwerken en patiënten niet zullen kiezen tussen de deelnemers van het samenwerkingsverband). Deze uitzonderingspositie leidt tot vragen als: met hoeveel logopedisten mag ik gezamenlijk een bezwaar indienen bij de zorgverzekeraar? En: met hoeveel logopedisten mag ik samen met een zorgverzekeraar onderhandelen over het tarief? Voor wie gebruik wil maken van deze juridische mogelijkheden, hebben wij het [kartelverbod](#) verder uitgewerkt.

6. Samenwerken in de eerste lijn

Apothekers, huisartsen, fysiotherapeuten, psychotherapeuten, logopedisten en andere aanbieders van eerstelijnszorg werken vaak samen. Bijvoorbeeld in huisartsenposten, zorggroepen en ketenzorg voor patiënten met een chronische aandoening.

Waar moet u op letten als u wilt samenwerken in de eerstelijnszorg?

ACM geeft inzicht in de wijze waarop zij toezicht houdt op zorgaanbieders in de eerste lijn. ACM licht in de ‘uitgangspunten eerstelijnszorg’ toe dat de Mededingingswet ruimte biedt voor samenwerking die het belang van de patiënt en verzekerde dient.

Bij overleg gelden onder meer de volgende regels:

- Zij mogen geen collectieve afspraken maken over concurrentiegevoelige onderwerpen, zoals tarieven, service-aspecten of aanvullend aanbod.
- Zij mogen dergelijke concurrentiegevoelige informatie niet met elkaar uitwisselen.
- Zij mogen elkaar geen advies geven over het wel of niet accepteren van een contract of contact hebben over tussentijdse onderhandelingsresultaten.

Vraag u af: is de samenwerking duidelijk in het belang van patiënten en verzekerden? Zijn de afspraken openbaar? En is iedereen er tevreden mee? Dan zal de ACM niet ingrijpen. Komen er klachten? Dan krijgt u eerst gelegenheid uw afspraken snel aan te passen.

Meer over samenwerking in de eerstelijnszorg

Wilt u weten hoe de ACM afspraken tussen aanbieders van eerstelijnszorg beoordeelt? Lees de [uitgangspunten eerstelijnszorg](#) en de [website](#) van de ACM.

Richtsnoeren samenwerkingsvormen

De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMA) heeft richtsnoeren opgesteld zodat het voor

zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere partijen duidelijker wordt welke samenwerkingsvormen en gedragingen wel en niet zijn toegestaan op basis van de Mededingingswet. Bekijk de [Richtsnoeren voor de zorgsector](#) van NMa.

7. Klachten over contracteren

Als u het ook na overleg met de zorgverzekeraar niet eens bent over de overeenkomst, kunt u bezwaar aantekenen. Heeft een bezwaarschrift zin? Velen denken van niet, omdat er naar hun idee niets mee wordt gedaan. Het is net als met aangifte bij de politie: het is toch goed om een signaal af te geven. Als de zorgverzekeraar geen oplossing biedt voor het bezwaar, kunt u bij de NZa en de Geschilleninstantie Zorgcontractering melding maken van een geschil. De NZa beoordeelt niet de inhoud van het contract, maar kijkt alleen of het proces goed is verlopen. Als u bezwaar wilt maken, kan dat via info@nza.nl. De NVLF ontvangt graag een afschrift van de klacht.

Als zorgaanbieders en zorgverzekeraars problemen ondervinden bij het sluiten (precontractueel) of naleven (contractueel) van hun zorgcontract en er onderling niet uit komen, kan de Geschilleninstantie Zorgverzekeringen uitkomst bieden. Zij kan een eventuele impasse in het contracteerproces doorbreken. De uitvoering van de geschilleninstantie is ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI).

Klik [hier](#) voor meer informatie

8. Oproep: werk mee aan monitor NZa

Het onderzoek maakt deel uit van een monitor van de NZa naar de ontwikkeling van de tarieven voor paramedische zorg in de loop van de jaren, naar het verloop van het contracteerproces, de gemaakte kwaliteitsafspraken en of er sprake is van wachttijden voor logopedie.

De NVLF vraagt alle leden mee te werken aan een online onderzoek door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) als ze daartoe worden uitgenodigd.

De bijdrage van individuele zorgverleners is belangrijk. De online enquête wil van individuele zorgverleners weten hoe zij aankijken tegen het contracteerproces, de tarieven, de omzet, de kwaliteit van de zorg en de toegankelijkheid. De doorlooptijd van de enquête is van 20 augustus tot 9 september 2018. We hopen dat u – ondanks de vakantieperiode - de moeite neemt om de vragenlijst in te vullen.

De NVLF is op zich positief over het initiatief van de NZa en hoopt dat dit onderzoek de problemen bevestigt waar de logopedisten tegenaan lopen. Nog belangrijker is echter dat er oplossingen komen voor de huidige problematiek.

De NVLF heeft bij de NZa aangedrongen op het zo spoedig mogelijk uitvoeren van de monitor en heeft deze wens ook bij het ministerie en de Tweede Kamer neergelegd. Weliswaar hebben die geen directe zeggenschap over de Zorgautoriteit, maar zo'n signaal onderstreept wel de ernst van de zaak. Belangrijk is dat de uitkomsten worden betrokken bij de toekomstige contractering (vanaf 2020).

Lees [hier](#) meer over het onderzoek van de NZa.

Vragen

Heeft u nog vragen over de contractering 2019, neem dan contact op met de NVLF.