

## ADRES

*NVLF College van Toezicht op de naleving van de beroepscode voor logopedisten*  
Postbus 75  
3440 AB Woerden  
0348457070

## U heeft een klacht ingediend

Wat nu?

## WAT IS ER MET UW KLACHT GEBEURD

Onlangs heeft u een klacht ingediend. In deze brochure willen wij u informeren over wat er verder met uw klacht gebeurt. Uw klacht is inmiddels doorgezonden naar het College van Toezicht op de naleving van de beroepscode.

## HET COLLEGE VAN TOEZICHT

Het College van Toezicht is een onafhankelijk orgaan van de NVLF en behandelt klachten over leden van de NVLF. Dit moeten klachten zijn over het overtreden van de beroepscode voor logopedisten. Daarin staat bijvoorbeeld dat de logopedist de belangen van de cliënt voorop stelt, dat hij geheimhoudingsplicht heeft en de cliënt zonder aanzien des persoons behandelt.

## ONTVANKELIJK

Na ontvangst van een klacht bekijkt het College van Toezicht of de beklagde lid is van de vereniging én of de klacht betrekking heeft op de beroepscode. Als aan beide voorwaarden is voldaan neemt het College van Toezicht de klacht in behandeling. Zo niet, dan wordt de klacht niet ontvankelijk bevonden.

Over deze beslissing krijgt u schriftelijk bericht.

## VERDERE PROCEDURE

De aangeklaagde krijgt een kopie van de klacht toegezonden met het verzoek daarop binnen een bepaalde termijn te reageren. Als niet tijdig wordt gereageerd, vervalt het recht om alsnog te reageren. Het is wel mogelijk, gemotiveerd, binnen een maand te verzoeken om uitstel. Het College van Toezicht beslist over dat verzoek.

Na de weergegeven schriftelijke procedure zal het College van Toezicht overgaan tot een mondelinge behandeling. Beide partijen kunnen zich dan laten bijstaan of laten vertegenwoordigen door een raadsman.

Ten slotte kan het College van Toezicht, alleen met toestemming van de klager, inzage vragen in dossiers.

## UITSPRAAK

Na de weergegeven procedure gaat het College van Toezicht in beraad. Zij kijkt of punten uit de beroepscode zijn overschreden. Partijen krijgen bericht over de datum waarop het College van Toezicht vermoedelijk uitspraak zal doen.

Over de uitspraak worden partijen schriftelijk geïnformeerd.

Als de klacht gegrond is, kan het College van Toezicht aan de aangeklaagde een sanctie opleggen.

Het is daarmee een vorm van intern tuchtrecht. De mogelijke sancties zijn:

- een waarschuwing;
- schorsing van het lidmaatschap van de vereniging voor maximaal vijf jaar;
- publicatie van de overtreding met sanctie, al dan niet met vermelding van persoonsgegevens.

Het College van Toezicht kan ook het verenigingsbestuur voorstellen om een lid uit het lidmaatschapsrecht te ontzetten, eventueel met voorwaarden voor terugkeer.

Over een uitspraak op een klacht wordt geen nadere correspondentie gevoerd door het College van Toezicht. De uitspraak wordt ter vertrouwelijke kennisgeving aan het verenigingsbestuur van de NVLF gezonden.

## GEHEIMHOUDING

Alle collegeleden zijn uiteraard verplicht alles wat hen ter kennis komt geheim te houden.

## KOSTEN

Aan de procedure zijn voor beide partijen geen kosten verbonden. Eventuele zelfgemaakte kosten kunnen niet worden verhaald.

## INTREKKEN KLACHT

Een klager is, tot het moment waarop door het College van Toezicht uitspraak wordt gedaan, bevoegd om een ingediende klacht in te trekken.