

Betalings- en leveringsvoorwaarden NVLF

Leveringsvoorwaarden NVLF

- De NVLF behoudt zich het recht voor om de cursus bij onvoldoende deelname uiterlijk twee weken voor de start van de cursus te annuleren in verband met onvoldoende deelname. Reeds betaald cursusgeld wordt binnen twee weken na de cursusdatum gerestitueerd.
- Het is mogelijk voor de cursist zich bij verhindering te laten vervangen door iemand anders. Dit moet per mail doorgegeven worden met vermelding van naam en lidnummer (logopedie@nvlf.nl).
- De NVLF spant zich in om niet-geannuleerde trainingen te laten doorgaan. In geval van overmacht, onder meer gelegen in arbeidsongeschiktheid van de docent en de onmogelijkheid een vervanger te vinden, het onbruikbaar zijn van een cursuslocatie en het niet beschikbaar zijn van een aan de eisen beantwoordende alternatieve locatie, extreme weersomstandigheden of vergelijkbare calamiteiten, is de NVLF gerechtigd de cursus geheel of gedeeltelijk te annuleren. De NVLF is niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade en kosten van deelnemers. De NVLF zal zich inspannen de deelnemers een passend alternatief aan te bieden voor het inhalen van de geheel of gedeeltelijk geannuleerde cursus.
- In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de NVLF maximaal beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag aan betaald cursusgeld. De NVLF is nooit aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook.
- Alleen in geval van aantoonbare overmacht van de deelnemer (dit ter beoordeling van de NVLF) zal de NVLF zich inspannen om de deelnemer de cursus geheel of gedeeltelijk op een ander tijdstip in te laten halen. Voor het inhalen is een bedrag van € 25,00 administratiekosten verschuldigd. De NVLF is niet verplicht cursusgeld te restitueren wanneer inhalen niet mogelijk blijkt te zijn.
- Voor het verkrijgen van een certificaat is de deelnemer verplicht de gehele cursus aanwezig te zijn en de (huiswerk)opdrachten volledig uit te voeren.

Betaalde bijeenkomsten

- Betalingen dienen voor aanvang van de cursus betaald en ontvangen te zijn door de NVLF.
- Annuleringen dienen schriftelijk of per mail (**logopedie@nvlf.nl**) gemeld te worden.
- Annulering binnen veertien werkdagen na aanmelding is kosteloos. Voor annuleringen na deze termijn zijn administratiekosten van € 25 verschuldigd.

Bijeenkomsten voor NVLF-leden (gratis)

- Leden die zich hebben aangemeld, maar verhinderd zijn, zijn verplicht zich af te melden per e-mail naar logopedie@nvlf.nl.
- Blijft men zonder opgaaf van reden weg dan wordt € 25 onkosten in rekening gebracht.

Facturatie

Na inschrijving en bevestiging aan de cursist van de gekozen cursus ontvangt de cursist per mail de factuur, met daarop vermeld:

- De naam van de NVLF en de naam van de cursus
- De cursuskosten (deze zijn inclusief lesmateriaal)
- Betalingstermijn
- Debiteurnummer, het factuurnummer
- Cursusdata en locatie

Privacybeleid

- Alle informatie die door de cursisten wordt verstrekt wordt vertrouwelijk behandeld door de NVLF, haar medewerkers en haar docenten.
- In de samenwerkingsovereenkomst met de docenten is een geheimhoudingsverklaring opgenomen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, cursistengroepen en strategieën.

Eigendomsrecht

- De rechten op de tijdens of voorafgaand aan de cursus verstrekte schriftelijke of digitale materialen berusten bij de NVLF. Deelnemers krijgen een persoonlijk gebruiksrecht dat niet overdraagbaar is. Het is niet toegestaan de materialen aan derden in gebruik te geven en/of te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande toestemming van de NVLF.
- De inhoud van het cursusmateriaal en het cursusprogramma zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. De NVLF aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren van adviezen of aanbevelingen in het cursusmateriaal, het uitgereikte materiaal en/of mondelinge uitleg of adviezen tijdens de uitvoering van de cursus.