

MEMO

Aan : NVLF
Van : ZinZ
Betreft : opmerkingen t.b.v. matrix overeenkomst Zilveren Kruis 2017
Datum : 14 september 2016

Toelichting

De basisovereenkomst en de standaardovereenkomst die Zilveren Kruis voor 2017 aan logopedisten aanbiedt is vanuit juridisch perspectief beoordeeld. In dit memo staan artikelsgewijs de aandachtspunten vermeld.

De overeenkomst 2017 is t.o.v. 2015 en 2016 inhoudelijk nauwelijks gewijzigd. Beoordeling nieuwe artikelen in overeenkomst 2017 zijn **vet** gearceerd.

Aandachtspunten t.b.v. matrix NVLF

Standaardovereenkomst

- Alleen als er contractueel is overeengekomen dat u direct toegankelijk bent én u aan de daaraan door Zilveren Kruis gestelde voorwaarden voldoet, vereist Zilveren Kruis geen verwijzing (art. 3);
- Let erop dat de verwijzing voldoet aan de voorwaarden in art. 2.3. Indien hieraan niet is voldaan acht Zilveren Kruis de verwijzing niet geldig;
- De behandeling van afasie, zorgverlening volgens het Hanen Ouderprogramma, preverbale logopedie, stotteren en groepsbehandeling integrale zorg stotteren (IZS) mag alleen door een daarvoor gekwalificeerd en geregistreerd logopedist worden gegeven (art. 2.6);
- Als u verbijzonderde logopedische zorg verleent, mag niet tevens reguliere logopedie worden gegeven, tenzij de behandelend arts hiertoe een uitdrukkelijke verwijzing heeft gegeven (art. 2.6.b);
- In art. 3.2 staat dat DTL is uitgesloten als u de zorg aan een verzekerde wilt verlenen die in een instelling verblijft of aldaar is opgenomen. Ook is DTL op een school uitgesloten.

Basisovereenkomst

- U komt in aanmerking voor de Basisovereenkomst als is voldaan aan de 'Voorwaarden KlantErvaringsOnderzoek voor Logopedisten 2017';
- Zie verder opmerkingen t.a.v. de standaardovereenkomst.

Basis Xtra overeenkomst

- **U komt in aanmerking voor de Basis Xtra overeenkomst als is voldaan aan de 'Voorwaarden kwaliteitstoets 2017';**
- **Zie verder opmerkingen t.a.v. de standaardovereenkomst en de Basis Xtra Overeenkomst.**

Voorwaarden KlantErvaringsOnderzoek voor Logopedisten 2017

- Meedoen aan het KlantErvaringsOnderzoek houdt in dat continue digitaal onderzoek naar de klantervaring van verzekerden van Zilveren Kruis plaatsvindt. Vooralsnog is het alleen

mogelijk om het onderzoek door meetbureaus te laten verrichten zoals **op website van Zilveren Kruis vermeld meetbureau**;

- De kosten van het onderzoek zijn voor uw rekening (art. 1.4);
- Er dienen minimaal 25 vragenlijsten te worden uitgezet en/of 10 ingevulde vragenlijsten geretourneerd. Ook geldt er de verplichting om het onderzoek bij minimaal 40% van de Zilveren Kruis verzekerden onder uw patiënten uit te zetten (art. 2);
- Let erop dat u met het meetbureau heeft afgesproken dat de gegevens geanonimiseerd aan Zilveren Kruis mogen worden aangeleverd en dat dit slechts geschiedt voor zover redelijk en noodzakelijk is gelet op de door Zilveren Kruis gestelde doeleinden (art. 3);
- De uitkomsten kunnen door Zilveren Kruis openbaar worden gemaakt, waarbij uw praktijknaam kan worden vermeld (art. 4);
- Indien u toch niet blijkt te kunnen voldoen aan de voorwaarden, zal Zilveren Kruis de overeenkomst omzetten in een standaard overeenkomst met bijbehorend tarief. Wel blijft u gehouden de kosten van het meetbureau te voldoen (art. 5).

Beheersmodel Logopedie

- Het Beheersmodel is van toepassing op de standaardovereenkomst, basisovereenkomst en **Basis Xtra Overeenkomst** (art. 1);
- In het kader van het Beheersmodel kan er een kwaliteitstoets worden uitgevoerd. U mag zelf een auditbureau uitzoeken uit door de NVLF geselecteerde bureaus. Indien de uitslag positief is, zijn de kosten van de audit voor Zilveren Kruis, indien negatief dient u de kosten te voldoen (art. 2);
- Het is positief dat Zilveren Kruis laat toetsen aan de richtlijnen van de beroepsgroep;
- Let erop dat als u medische dossiers aan de medewerkers van het auditbureau of de paramedisch adviseur van Zilveren Kruis moet overleggen hiervoor toestemming is gevraagd aan de patiënt of dat u deze gegevens anonimiseert. Wij adviseren u om de toestemming schriftelijk vast te leggen (art. 2.3.f);
- Hoewel de kwaliteitstoets door een onafhankelijk auditbureau wordt afgenomen behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om gemotiveerd te mogen afwijken van de uitkomst (art. 2.4);
- Het is eveneens opmerkelijk dat in onvoorziene gevallen waarin het Beheersmodel van Zilveren Kruis niet voorziet, Zilveren Kruis besluit hoe hiermee wordt omgegaan (art. 2.10). Het zou redelijk zijn als in die situaties partijen in samenspraak tot een oplossing komen.

Voorwaarden Doelmatig handelen Logopedie

- Het gebruik van de behandelindex veronderstelt dat doelmatige zorg op basis van een behandelgemiddelde kan worden bepaald. Een behandelgemiddelde in relatie tot een representatief gemiddelde van de beroepsgroep kan hooguit een aanwijzing vormen dat er sprake is van onder/overbehandeling en in die zin geen doelmatige zorg is verleend. Er zal als er een aanwijzing is altijd moeten worden gekeken naar de onderliggende oorzaak;
- Het niet voldoen aan de gestelde doelmatigheidsnormen – ook al is in de praktijk kwalitatief goede en doelmatige zorg verleend – heeft consequenties (art. 3);